

IČO: 60321296, se sídlem v:
Příborská 258, Chlebovice, 739 42, Frýdek-Místek,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v
Ostravě, oddíl C, vložka 11353 ("B.PRO CZ s.r.o.")

Část A – Všeobecné informace

1. Rozsah působnosti

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní, dodací a platební podmínky (dále také jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“) upravují dle ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) část obsahu smlouvy uzavřené mezi naší společností B.PRO CZ s.r.o. a našimi zákazníky (dále jen „zákazník“) - podnikateli ve smyslu § 420 občanského zákoníku, neboť se uplatňují pouze ve vztahu k podnikatelům.
- 1.2. Všechny naše dodávky a služby se řídí výhradně těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Jakékoliv případné obchodní či jiné podmínky zákazníka, které se od těchto podmínek nebo od příslušných zákonných ustanovení odchylují nebo tyto doplňují, nás zavazují pouze tehdy, pokud jejich závaznost pro nás výslovně písemně akceptujeme, a to také pouze v rozsahu, v jakém tak učiníme. V jiných případech takové podmínky neuznáváme, a to ani tehdy, pokud je po jejich obdržení, respektive seznámení se s jejich existencí a/nebo obsahem výslovně nerozpoukujeme a bez výhrad vůči příslušnému zákazníkovi realizujeme další dodávky či od něj přijímáme platby a/nebo jiná plnění. Pokud odkazujeme na písemné sdělení obsahující nebo odkazující na odchylné podmínky zákazníka nebo třetí strany, neznamená to, že souhlasíme s platností takových všeobecných obchodních podmínek. Na naše dodávky a služby se rovněž neuplatní se všeobecné obchodní podmínky zákazníka či jeho dodavatelů, které jsou součástí balení výrobku (shrinkwrap).
- 1.3. Není-li dohodnuto jinak, uplatní se tyto VOP jako rámcová smlouva i pro obdobné budoucí smlouvy ve znění platném v době zadání objednávky zákazníkem a/nebo v textové podobě, která byla zákazníkovi naposledy sdělena [„textová podoba“ ve smyslu 1819 občanského zákoníku], aniž by bylo z naší strany nutné na ně v každém jednotlivém případě odkazovat.
- 1.4. Jakékoliv individuální dohody uzavřené se zákazníkem ohledně konkrétních dodávek a služeb (včetně vedlejších dohod, dodatků a změn) mají v každém případě přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Není-li prokázán opak, řídí se obsah takových dohod písemnou smlouvou a/nebo naším písemným potvrzením. V případě pochybností se obchodní podmínky vykládají v souladu s Incoterms® vydanými Mezinárodní obchodní komorou v Paříži (ICC) ve znění platném v době uzavření smlouvy.
- 1.5. Pouze písemně uzavřené dohody jsou platné a účinné. Totéž platí pro vedlejší dohody a ujištění a záruky, i pro následné dodatky ke smlouvě, včetně tohoto ustanovení.
- 1.6. Není-li dále dohodnuto jinak, musejí být právně relevantní prohlášení a oznámení zákazníka týkající se smlouvy (např. stanovení lhůt, oznámení vad, odstoupení od smlouvy nebo snížení ceny) učiněna výhradně písemně. Případné zákonné formální požadavky a další podklady, zejména v případech pochybností týkajících se zákonného oprávnění prohlášující strany, zůstávají tímto nedotčeny.
- 1.7. Jakýkoli odkaz na zákonná ustanovení slouží pouze pro objasnění. Zákonná ustanovení se tedy použijí i bez takového upřesnění, pokud je tyto Všeobecné obchodní podmínky přímo nemění nebo výslovně nevylučují.

2. Nabídka, uzavření smlouvy, změny, dokumenty a odhady nákladů

- 2.1. Naše nabídky nejsou závazné, pokud nebudou výslovně prohlášeny za závazné. Vyhrazuje si právo přijímat objednávky nebo zakázky do 60 dnů od jejich obdržení. Odhady nákladů nejsou závazné.
- 2.2. Písemné a ústní objednávky se považují za přijaté okamžikem vydání písemného potvrzení objednávky nebo dodání objednaného zboží. Obsah smlouvy se řídí naší nabídkou nebo naším písemným potvrzením objednávky. Pokud jsme nevystavili písemné potvrzení objednávky, plní tuto funkci naše faktura. Má-li zákazník námítky proti obsahu potvrzení objednávky, musí se proti takovému potvrzení objednávky neprodleně ohradit. V opačném případě nabývá smlouva účinnosti v souladu s potvrzením objednávky.
- 2.3. Pokud je třeba upravit rozsah našich služeb z důvodu chybějících nebo nesprávných údajů poskytnutých zákazníkem, vyhrazuje si právo tyto úpravy provést; veškeré náklady nebo škody, které nám tím vzniknou, je nám zákazník povinen uhradit.
- 2.4. Veškeré námi poskytnuté informace týkající se předmětu dodávky nebo služby (např. ohledně hmotnosti, rozměrů, užité hodnoty, kapacity, tolerance a technických specifikací), jakož i námi poskytnutá vyobrazení (např. výkresy a obrázky) se považují pouze za přibližné, jestliže účel smlouvy nevyžaduje, aby tyto informace byly přesné. Takové informace nepředstavují zaručené vlastnosti, nýbrž pouze popis nebo označení dodávky nebo služby. Obvyklé obchodní odchylky a odchylky, které vyplývají z právních předpisů nebo které představují technická zlepšení, jakož i nahrazení komponentů rovnocennými díly, jsou přípustné, pokud nemají nepříznivý vliv na použitelnost dodávky či služby ke smluvně určenému účelu.
- 2.5. Vyhrazuje si bez omezení veškerá vlastnická a autorská práva k využívání všech výkresů, odhadů nákladů a jiných podkladů. Tyto podklady nám musí být na požádání neprodleně vráceny. Neplatí pro ně žádné zadržovací právo. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmí být poskytnuty žádné třetí straně.

3. Dodávka, dodací lhůta, místo plnění, zpoždění dodávky

- 3.1. Dodací lhůta začíná běžet ode dne potvrzení objednávky, v žádném případě však ne dříve, dokud zákazník nepředloží všechny dokumenty, souhlasu a schválení, které má předložit a dokud nesplní dohodnuté platební podmínky (a/nebo dokud neposkytne dohodnuté záruky).
- 3.2. Veškerá závazná data dodání a dodací lhůty musí být výslovně dohodnuta písemně.

Dodací lhůta se má za splněnou, pokud předmět dodávky opustil naše prostory nebo pokud byla zákazníkovi oznámena připravenost k odeslání před uplynutím příslušné lhůty a data dodání.

V případě nezávazných nebo přibližných dodacích termínů nebo dodacích lhůt (označených slovy „přibližně“, „cca“ apod.) vynaložíme veškeré úsilí, abychom tyto dodací termíny a lhůty dodrželi. Pokud je jako dodací lhůta sjednán kalendářní týden, máme právo poskytovat naše služby až do neděle příslušného kalendářního týdne včetně.

- 3.3. V případě překročení dodacích lhůt je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy pouze tehdy, pokud nám předtím stanovil přiměřenou dodatečnou lhůtu včetně upozornění, že odmítne dodávku, a pokud jsme dodávku ani v této dodatečné lhůtě neuskutečnili. To neplatí, pokud lze v souladu s § 1977 občanského zákoníku od smlouvy odstoupit bez stanovení dodatečné lhůty k plnění, neboť prodlení představuje porušení smluvní povinnosti podstatným způsobem.

- 3.4. Pokud je zákazník v prodlení s převzetím, neposkytuje součinnost nebo pokud se naše dodávka opozdí z jiných důvodů na straně zákazníka, jsme oprávněni požadovat náhradu škody, která nám tím vznikne, včetně dodatečných výdajů (např. nákladů na skladování). Za tímto účelem si vyúčtujeme paušální náhradu ve výši 0,5 % z fakturované částky za každý ukončený kalendářní týden následující po dodací lhůtě nebo – pokud dodací lhůta neexistuje – následující po oznámení, že zboží je připraveno k expedici.

Právo na prokázání vyšší škody, jakož i naše nároky stanovené zákonem (zejména právo na náhradu dalších výdajů, přiměřené odškodnění, právo vypovědět smlouvu) zůstávají nedotčeny; paušální náhrada se však započítává proti ostatním peněžitým nárokům. Zákazník je oprávněn předložit důkazy, že nám škoda nevznikla nebo že škoda byla výrazně nižší než výše uvedená paušální náhrada.

Pokud uplynula přiměřená doba, aniž by zákazník dodávku převzal, jsme oprávněni s předmětem dodávky naložit i jinak nebo poskytnout zákazníkovi přiměřené prodlouženou lhůtu k převzetí.

- 3.5. Jsme oprávněni provádět částečné dodávky, pokud to pro zákazníka není nepřijatelné.
- 3.6. Jsme-li v prodlení s dodáním, musí nám zákazník nejprve poskytnout přiměřenou lhůtu alespoň 14 dnů – za předpokladu, že tato lhůta není nepřiměřená – k poskytnutí plnění. V případě marného uplynutí této lhůty se uplatní případné nároky na náhradu škody za porušení povinnosti – bez ohledu na důvod – pouze s výhradou ustanovení bodu 3.8 níže.
- 3.7. Pokud lze uplatnit zadržovací právo, vylučuje toto právo vznik prodlení.
- 3.8. Vznikne-li zákazníkovi škoda z důvodu našeho prodlení s dodávkou, má zákazník právo – s vyloučením jakýchkoli dalších nároků – požadovat náhradu škody za prodloužení. Tato náhrada činí 0,5 % z čistého zisku z naší odměny za dodávku za každý ukončený týden, kdy nastalo prodlení s dodávkou zboží a/nebo služby jako celku, nejvýše však 5 % našeho čistého zisku z odměny za celkovou dodávku a/nebo celkovou službu, kterou v důsledku prodlení nemůžeme dodat a/nebo poskytnout včas nebo v souladu se smlouvou. Jakákoli další námi vyplacená náhrada škody způsobené prodlením je vyloučena. To neplatí, pokud jsme jednali úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, v případě nároků na náhradu újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, pokud byl sjednán pevný termín dodání ve smyslu ustanovení § 1980 občanského zákoníku, pokud jsme poskytli záruku za plnění a v případě naší povinné zákonné odpovědnosti.

4. Ceny a balení

- 4.1. Platí ceny uvedené v potvrzení objednávky. Není-li v jednotlivém případě uvedeno jinak, platí naše ceny dle dodací podmínky FCA, přičemž místem dodání je některý z našich závodů v Oberderdingenu (Německo), Hilteru (Německo) nebo Frýdku-Místku (Česká republika). Naše ceny jsou uvedeny bez balného, poštovního, dopravného, pojištění, cla, dalších nákladů a DPH v zákonné výši.

Není-li dohodnuto jinak, hradí zákazník veškeré náklady nutné k sestavení, montáži a instalaci zboží, jakož i náklady připojení k elektrické síti a vodovodní síti.

- 4.2. Pokud nám při realizaci zakázky vzniknou dodatečné náklady nutné k poskytnutí služby, o kterých jsme v době uzavření smlouvy nevěděli a bez našeho zavinění ani dříve vědět nemohli, máme právo tyto náklady účtovat zákazníkovi. To platí zejména v případě, že zboží dodané zákazníkem neodpovídá dokladům zaslaným zákazníkem v době uzavření smlouvy.

- 4.3. Pokud v době od uzavření smlouvy do realizace zakázky dojde k zásadnímu navýšení nákladů, které jsme nemohli předvídat a/nebo které jsme nemohli ovlivnit, např. z důvodu zvýšení mzdových nákladů nebo nákladů na materiál, máme právo navrhnout úpravu ceny v rozsahu objektivně změněných okolností.

- 4.4. Obecně platí, že palety se vyměňují. Právo učinit konkrétní rozhodnutí a uzavřít příslušná ujednání je vyhrazeno zákazníkovi a přepravci.

- 4.5. Nevyžaduje-li zákon jinak, přijmeme vrácené zboží zpět pouze v případě, že zboží je ve stavu způsobilém k dalšímu prodeji, bylo uchováno v původním obalu a zákazník zaplatil manipulační poplatek ve výši 30 % fakturované částky vráceného zboží. Vracení zboží je možné pouze s naším předchozím písemným souhlasem. Zboží lze vrátit pouze s naším předchozím písemným souhlasem. Zákazník vrací zboží na vlastní náklady a riziko.

5. Přeprava a přechod rizika

- 5.1. Není-li písemně dohodnuto jinak, platí dodací doložka FCA. Místem dodání je jeden z našich závodů v Oberderdingenu (Německo), Hilteru (Německo) nebo Frýdku-Místku (Česká republika). V případě povinnosti zákazníka vyzvednout zboží nebo naší povinnosti odeslat zboží, nebezpečí škody přechází na zákazníka, jakmile zboží opustí naše prostory.

- 5.2. Jestliže je součástí dodávky zajištění přepravy a nebylo-li sjednáno jinak, vyhrazuje si právo na výběr trasy a dopravního prostředku. Budeme se však snažit zohlednit požadavky zákazníka ohledně způsobu a trasy přepravy; to však nezakládá žádný nárok zákazníka v tomto směru. Veškeré dodatečné náklady, které tím vzniknou – i v případě, že byla sjednána placená přeprava (např. podle doložky CPT nebo CIP) – hradí zákazník; totéž platí pro případné náklady na dopravu a pojištění.

Pokud zvolíme způsob přepravy, trasu nebo přepravce, neseme odpovědnost pouze za úmysl nebo hrubou nedbalost při našem výběru.

- 5.3. Nebezpečí náhodné ztráty a náhodného znehodnocení zboží přechází na zákazníka nejpozději odesláním zboží, nejpozději však okamžikem, kdy zboží opustí naše prostory ve smyslu § 2123 občanského zákoníku.

V případě zásilkového prodeje nebezpečí náhodné ztráty a náhodného zhoršení dodávky, jakož i nebezpečí z prodlení přechází již s dodáním výrobků na dopravce, speditéra nebo jinou osobu pověřenou přepravou zboží.

Pokud bylo dohodnuto převzetí, je toto převzetí rozhodující pro přechod nebezpečí škody na věci. V ostatních ohledech se v případě, že bylo dohodnuto převzetí, použijí přiměřeně zákonná ustanovení občanského zákoníku.

Je-li zákazník v prodlení s převzetím, neposkytne-li součinnost nebo je-li naše dodávka opožděna z jiných důvodů na straně zákazníka, přechází nebezpečí náhodné ztráty nebo náhodného znehodnocení předmětu dodávky na našeho zákazníka v okamžiku, kdy je zákazník v prodlení s převzetím.

Výše uvedené platí i v případě smluvené částečné dodávky.

- 5.4. Dojde-li ke zpoždění dodávky, jelikož jsme využili svého zadržovacího práva na základě úplného nebo částečného prodlení zákazníka s platbou, nebo z jiného důvodu na straně zákazníka, přechází příslušné riziko na zákazníka dnem, kdy zákazník obdržel oznámení o připravenosti k expedici a/nebo připravenosti k plnění.

6. Platební podmínky, započtení a zadržovací právo

- 6.1. Není-li písemně dohodnuto jinak, jsou jakékoliv naše faktury vystavené v souvislosti s obchodním smluvním vztahem se zákazníkem splatné do 30 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení faktury nebo odpovídajícího splátkového kalendáře příslušnému zákazníkovi, a to vždy v jejich plné výši.
- 6.2. Pokud je zákazník v prodlení s platbou jakékoliv naší faktury, jsme oprávněni – aniž by tím byly dotčeny jakékoliv naše další nároky – požadovat úrok z prodlení ve výši základní zákonné úrokové sazby podle § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Totéž platí pro neuhrazené splátky, pokud je platba prováděna ve splátkách.
- 6.3. Dokud zákazník neuhradí splatné faktury, jsme oprávněni uplatnit zadržovací právo ve vztahu ke zpracování námi již potvrzených nových objednávek. Uplatníme-li zadržovací právo, vylučuje se tím vznik prodlení z naší strany.
- 6.4. V případě okolností, které ukazují na výrazné zhoršení ekonomické situace zákazníka, jsme oprávněni prohlásit všechny pohledávky za splatné a o tomto kroku informovat zákazníka. V takovém případě jsme rovněž oprávněni požadovat zálohu nebo poskytnutí odpovídající jistoty. Pokud zákazník tuto podmínku nesplní ani ve stanovené lhůtě, jsme oprávněni od smlouvy odstoupit.
- 6.5. Zákazník je oprávněn započíst pouze ty své pohledávky, které jsou nesporné nebo uznané vykonatelným soudním rozhodnutím. Zákazník je oprávněn uplatnit zadržovací právo pouze v případě, že protipohledávka vychází ze stejného smluvního vztahu.

7. Odpovědnost za vady

- 7.1. Není-li dále uvedeno jinak, řídí se práva zákazníka v případě věcných a právních vad dodávky příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Toto ustanovení se uplatní i na nesprávné doručení, neúplné dodávky, nesprávnou montáž i na vady montážního návodu. Ustanovení o náhradě škody tím nejsou dotčena, vyjma případů, kdy byla dohodnuta odpovídající náhrada, např. prostřednictvím smlouvy o zajištění jakosti. Regresní nároky zákazníka jsou však vyloučeny, pokud bylo vadné zboží dále zpracováno buď zákazníkem, nebo jiným podnikatelem, např. zabudováním do jiného výrobku.
- 7.2. Naše odpovědnost za vady vychází zejména z dohody o jakosti zboží a smluvního způsobu použití výrobku (včetně příslušenství a návodů). Za ujednání o jakosti zboží se považují všechny popisy výrobků a informace výrobce, které jsou předmětem samostatné smlouvy nebo které jsme v době uzavření smlouvy zveřejnili (zejména v katalogích nebo na naší internetové domovské stránce).

Není-li výslovně dohodnuto jinak, veškerá prohlášení a údaje obsažené v nabídkách, popisech výrobků, katalogích, bezpečnostních listech, výkresech nebo jiných dokumentech, které uvádějí technické údaje, rozměry, množství, barvy, možnosti použití a jiné vlastnosti dodávek, zejména informace o dostupnosti a podobně rámcově informují o jakosti a zaručených vlastnostech zboží, nepředstavují žádné záruky.
- 7.3. V případě zboží s digitálními prvky nebo jiným digitálním obsahem jsme povinni poskytnout a případně aktualizovat digitální obsah pouze tehdy, pokud to výslovně vyplývá z dohody o jakosti dodávky podle odstavce 7.2 výše. V tomto ohledu nepře-bíráme žádnou odpovědnost za veřejná prohlášení výrobce a jiných třetích stran.

- 7.4. Zákazník je oprávněn reklamovat vady dodávky pouze pokud dodržel své zákonné povinnosti ohledně kontroly dodávky při převzetí a oznamování vad.

V případě stavebních materiálů a jiného zboží určeného k zabudování nebo jinému dalšímu zpracování musí být kontrola dodávky v každém případě provedena bezprostředně před zpracováním. Zákazník je povinen neprodleně zkontrolovat zboží, které je mu dodáno, a neprodleně nás informovat o zjevných vadách. Případné skryté vady musí zákazník oznámit ihned po jejich zjištění. Poruší-li zákazník povinnost neprodleně prohlédnout zboží a neprodleně oznámit vady, má se za to, že dodávku a/nebo službu přijal.

Pokud zákazník zboží řádně neprohlédne a/nebo neoznámí vadu, je vyloučena naše odpovědnost za neoznámenou a/nebo včas neoznámenou vadu nebo vadu neoznámenou řádnou formou či neoznámenou v souladu s právními předpisy.

Zákazník je povinen zkontrolovat každou dodávku bezprostředně po jejím převzetí a neprodleně nám písemně oznámit zjevné vady. Případné skryté vady musí být písemně oznámeny ihned po jejich zjištění. V opačném případě se má za to, že dodávku přijal. V případě zboží určeného k zabudování, připevnění nebo instalaci výše uvedené platí i tehdy, pokud se vada, která je důsledkem porušení některé z těchto povinností, projeví až po odpovídajícím zpracování; zejména v takovém případě nemá zákazník nárok na náhradu odpovídajících nákladů („náklady na demontáž a instalaci“).

- 7.5. V případě vad, za které neseme odpovědnost, jsme oprávněni provést dodatečné plnění, a to podle našeho uvážení buď odstraněním vady, nebo dodáním náhradní bezvadné dodávky, a to podle toho, co je v nejlepším zájmu zákazníka. Po dohodě se zákazníkem jsme však rovněž oprávněni vystavit namísto dodatečného plnění odpovídající dobropis.
- 7.6. Zákazník je povinen poskytnout nám potřebný čas a příležitost zajistit dodatečné plnění, a to zejména předložit nám reklamované zboží pro účely kontroly nebo ověření. V případě náhradní dodávky je zákazník povinen nám na naší žádost vrátit vadné zboží v souladu s § 2109 občanského zákoníku; zákazník však nemá právo na vrácení takového zboží. Pokud součástí dodávky nebyl závazek zabudovat náš výrobek, nezahrnuje dodatečné plnění ani demontáž vadné věci, ani její opětovné zabudování.
- 7.7. Výdaje nutné k prohlídce (kontrole) a dodatečnému plnění, včetně nákladů na dopravu, cestovné, práci a materiál, jakož i případné náklady na montáž a demontáž, hradíme nebo propočítáme v souladu se zákonnými ustanoveními, pokud vada skutečně nastala. V opačném případě můžeme po zákazníkovi požadovat náhradu nákladů vzniklých v důsledku neoprávněného požadavku na odstranění vady (zejména náklady na prohlídku a dopravu), vyjma případů, kdy zákazník nemohl rozpoznat neexistenci vady.
- 7.8. Také v případě vad platí, že případné nároky zákazníka na náhradu škody a/nebo náhradu zbytečně vynaložených nákladů se uplatňují pouze v souladu s ustanovením článku 9 těchto VOP (Náhrada škody) a v ostatních ohledech jsou vyloučeny.
- 7.9. Zákazník není oprávněn uplatnit nároky z vady dodávky, pokud zákazník nebo třetí osoba nevhodně ovlivnili naše plnění nebo zboží používali, přestože o vadě věděli. V takových případech může odpovědnost z naší strany přicházet v úvahu pouze tehdy, pokud zákazník doloží, že vady nebyly zcela nebo zčásti způsobeny výše uvedeným jednáním.
- 7.10. Zákazník není oprávněn reklamovat vady dodávky zejména v případě nevhodného nebo nesprávného použití – například pokud zákazník nedodržel informace uvedené v návodu k použití nebo v návodu k obsluze, nebo v případě nesprávné montáže nebo uvedení do provozu samotným zákazníkem nebo třetí osobou, v případě následného opotřebení, chybné nebo

neopatrné manipulace, nesprávné údržby, nevhodného vybavení, nekvalitního provedení stavebních prací, nevhodně připravených základů, nevhodného místa pro montáž, nebo v případě nestabilní nebo nebezpečné připojky elektriny, nevhodných chemických nebo elektrických interferencí - pokud ovšem za tyto okolnosti neodpovídáme my.

8. Odpovědnost za vady softwaru

- 8.1. Reklamuje-li zákazník vadu softwaru, odstraníme tuto vadu (počítačového programu, doprovodné dokumentace, nebo jiných datových záznamů) v rámci dvouleté záruční doby. Na základě našeho vlastního úsudku, v nejlepším zájmu zákazníka, napravíme závadu buď odstraněním vady, dodáním softwaru, který reklamovanou vadu nevykazuje, nebo předvedením způsobu, jak účinkům vady zabránit. Při zjištění vady máme nárok na alespoň tři pokusy poskytnutí dodatečného plnění. Lze-li to od zákazníka přiměřeně očekávat, je zákazník povinen přijmout obdobnou novou verzi softwaru nebo obdobnou předchozí verzi softwaru, která nevykazuje reklamovanou vadu.

V případě poskytnutí dodatečného plnění nezačíná běžet záruční lhůta znovu od začátku. Jestliže odmítneme dodatečné plnění poskytnout, jestliže dodatečné plnění situaci nevyřeší nebo jestliže je nelze od zákazníka přiměřeně očekávat, je zákazník oprávněn uplatňovat další nároky a zejména bude oprávněn požadovat snížení kupní ceny nebo možnost odstoupení od smlouvy.

- 8.2. V okamžiku přechodu rizika musí software vykazovat smluvně sjednané vlastnosti a funkce a musí být vyhovující pro užití zamýšlené dle smlouvy, případně, jestliže jsme v tomto směru neuzavřeli se zákazníkem smlouvu, musí být software způsobilý pro běžné užití. Zároveň musí software splňovat požadovaná užitná kritéria a musí vykazovat jakost obvyklou pro tento druh softwaru, nemusí však být zcela bez chyb. Vadou není zhoršení funkčnosti softwaru v důsledku vad na hardwaru, podmínek daného prostředí, provozních chyb či jiných podobných okolností. Nepřihlíží se ke snížení kvality, které je zanedbatelné. Za instalaci softwaru (záplat, tzv. patches nebo nových verzí) odpovídá zákazník.
- 8.3. Při analýze chyb a odstraňování vad je nám zákazník povinen poskytnout součinnost tím, že předloží řádně doložený popis vzniklých problémů a veškeré další potřebné informace, jakož i čas nezbytný pro odstranění vady. Na základě našeho vlastního uvážení jsme oprávněni vadu odstranit přímo na místě nebo v naší provozovně. Také si vyhrazujeme právo poskytnout služby prostřednictvím vzdáleného přístupu. Zákazník je povinen na vlastní náklady zařídit a zajistit splnění veškeré technických požadavků a po předchozím oznámení naší společnosti zajistit elektronický přístup k softwaru.
- 8.4. Vyhrazujeme si právo požadovat náhradu dodatečných nákladů souvisejících s reklamovanou vadou, pokud došlo k úpravě softwaru, pokud došlo k použití softwaru mimo sjednané prostředí či pokud bylo se softwarem nevhodně zacházeno. Vyhrazujeme se rovněž právo na náhradu nákladů, nebude-li v rámci reklamace zjištěna žádná vada nebo jestliže reklamovaná vada vznikla nedbalostí zákazníka.
- 8.5. V následujících případech se vylučuje vznik naší odpovědnost za vady softwaru: jestliže nebyly splněny minimální požadavky na vybavení hardwaru a softwaru u zákazníka dle sjednaných specifikací; pokud došlo bez našeho souhlasu, který musí být poskytnut v písemné podobě k instalaci softwaru u zákazníka na jiný hardware, než který je uvedený ve sjednaných specifikacích, nebo pokud byl na stejný hardware nebo jakýkoli připojený hardware zákazníka, na kterém je software nainstalován, nainstalován ještě jiný software než software, který nám byl sdělen při sjednání specifikací a zákazník zároveň nepředložil důkaz, že tento odlišný software nezpůsobil žádné

poruchy při užívání předmětu dodávky a/nebo softwaru; pokud zákazník upravil software bez našeho předchozího souhlasu, který musí být poskytnut v písemné a textové podobě (viz výše) nebo pokud ho zákazník nepoužíval v souladu se sjednaným způsobem užití.

- 8.6. Není-li v těchto Všeobecných obchodních podmínkách sjednáno jinak, neneseme odpovědnost za škodu, která nemá příčinu v samotném softwaru. V ostatních případech se na jakékoliv nároky na náhradu škody či ušlého zisku uplatní v ustanovením článku 9 těchto VOP
- 8.7. Ustanovení článku 7 těchto VOP se uplatní obdobně s příslušnými změnami.

9. Náhrada škody

- 9.1. Není-li v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, včetně následujících ustanovení, sjednáno jinak, odpovídáme za porušení smluvních a mimosmluvních povinností za škody pouze v rozsahu předepsaném příslušnými právními předpisy zejména pak obchodním zákoníkem.
- 9.2. V případě úmyslného zavinění a hrubé nedbalosti odpovídáme za způsobenou škodu bez ohledu na právní důvod vzniku takové škody. Tato odpovědnost odpovídá rozsahu odpovědnosti za škody, které vznikly naším úmyslným zaviněním. Odpovídáme dále v případě zaviněného poškození života nebo zdraví.

Za újmu způsobenou porušením podstatné smluvní povinnosti (základní povinnost, která plyne z předmětu smlouvy, jejíž splnění je nezbytné zejména pro řádné plnění smlouvy a na jejíž plnění se zákazník pravidelně spoléhá a může spořádat); v takových případech však odpovídáme pouze v rozsahu, v jakém bylo možné předvídat případnou obvyklou škodu.

- 9.3. Omezení odpovědnosti vyplývající z výše uvedeného bodu 9.2. platí také v případě porušení povinností ze strany či ve prospěch osob, za jejichž zavinění odpovídáme v souladu s příslušnými právními předpisy. Omezení odpovědnosti se neuplatní, pokud naše společnost záměrně a podvodně vadu zatajila nebo poskytla záruku za jakost zboží a nároky zákazníka v souladu s občanským zákoníkem o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku dle § 2939 – 2943 občanského zákoníku.
- 9.4. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit či ji ukončit pouze na základě porušení povinností nepředstavující vadu, pokud za takové porušení povinností naše společnost odpovídá.
- 9.5. Zákonná ustanovení upravující důkazní břemeno zůstávají výše uvedenými předpisy nedotčena.
- 9.6. Poskytujeme-li technické informace a vystupujeme v pozici poradce, a nesou tyto informace či poradenské služby součástí našeho smluvně sjednaného rozsahu plnění, poskytujeme takové služby poskytnuty zdarma a s vyloučením odpovědnosti.

10. Výhrada vlastnictví

- 10.1. Každá naše dodávka zboží, a to včetně jakýchkoliv jejích částí a součástí, zůstává naším vlastnictvím až do úplného zaplacení všech našich pohledávek vůči příslušnému zákazníkovi představovaných naším nárokem na úhrady ceny této dodávky zboží. Naše nároky zahrnují také veškeré nároky a pohledávky splatné na základě šeků a směnky a pohledávky plynoucí z běžného účtu. Pokud v souvislosti s platbou prostřednictvím směnky vznikne regresní závazek, který lze vůči naší společnosti uplatnit, výhrada vlastnictví zaniká až v okamžiku, kdy dojde k vyloučení skutečnosti, že by věřitel daný regresní nárok mohl vůči naší společnosti uplatnit.
- 10.2. Bude-li zákazník v prodlení s platbou nebo bude-li zřejmé, že je ohrožena splatnost našich pohledávek v důsledku platební

neschopnosti na straně zákazníka, vyhraujeme si právo požadovat vydání zboží z titulu výhrady vlastnictví. Nárok na vrácení zboží nám vzniká i v případě, že neodstoupíme od smlouvy.

Zákazník je povinen nás neprodleně informovat o jakémkoli znehodnocení zboží, které podléhá naší výhradě vlastnictví a o jakýchkoli opatřeních, která vůči zboží s výhradou vlastnictví podnikly třetí osoby. Zároveň je nám zákazník povinen předložit veškeré podklady potřebné pro uplatnění našich práv. Zákazník je povinen třetí strany předem informovat o našich právech, které se vážou ke zboží. Zákazník ponese náklady na právní zastoupení, pokud nebude tato třetí strana schopna tyto náklady uhradit.

- 10.3. Nebude-li právo na výhradu vlastnictví zrušeno z oprávněných důvodů, je zákazník oprávněn s předmětem dodávky nakládat v rámci běžného obchodního styku. V případě dalšího prodeje je zákazník povinen postoupit na naší společnost spolu s tímto i veškeré pohledávky plynoucí z takového dalšího prodeje, zejména nárok na platbu, ale i další nároky související s prodejem, a to až do výše celkové částky na faktuře (včetně DPH), bez ohledu na skutečnost, zda bylo dodané zboží prodáno bez dalšího zpracování nebo po zpracování.

Nebude-li právo na výhradu vlastnictví zrušeno z oprávněných důvodů, je zákazník oprávněn vymáhat postoupené pohledávky jako náš zmocněnec. Bude-li to žádoucí, bude naše společnost i jménem zákazníka oprávněna informovat dlužníky/třetí osoby o postoupení pohledávek. Právo zákazníka na vymáhání pohledávky zaniká v momentě oznámení postoupení pohledávky dlužníkovi/třetí osobě. Pokud právo vymáhat pohledávku zanikne, je naše společnost oprávněna po zákazníkovi požadovat, aby doložil veškeré postoupené pohledávky i související dlužníky, aby nám předložil veškeré informace potřebné k vymáhání i veškeré příslušné podklady a informoval dlužníky o postoupení.

- 10.4. Další zpracování a jakoukoliv úpravu předmětu dodávky, který podléhá naší výhradě vlastnictví, je zákazník oprávněn provádět pouze jménem naší společnosti. Naše společnost se považuje za výrobce, a to bez dalších závazků. Pokud je předmět dodávky zpracováván společně s jinými předměty, které naší společnosti nepatří, stává se naše společnost spoluvlastníkem tohoto nového výrobku poměrně k hodnotě předmětu dodávky a hodnotě ostatního zpracovaného zboží v momentě zpracování. Ve všech ostatních ohledech se na nový výrobek, který vznikl takovým zpracováním, vztahují ustanovení platná pro předmět dodávky, který podléhá naší výhradě vlastnictví.
- 10.5. Pokud je předmět dodávky spojen nebo smísen s jinými předměty, které naší společnosti nepatří, stává se naše společnost spoluvlastníkem tohoto nového výrobku v poměru mezi celkovou částkou uvedenou na faktuře za předmět dodávky a hodnotou ostatních připojených nebo smísených výrobků v době spojení nebo smísení. Došlo-li ke spojení nebo smísení takovým způsobem, že za hlavní věc je třeba považovat výrobek zákazníka, zákazník souhlasí, že v takovém případě převede na naši společnost spoluvlastnický podíl v poměrné výši. Skladování dané věci ve výhradním vlastnictví či ve spoluvlastnictví za naši společnost zajišťuje zákazník.

11. Dodávky uskutečněné vlastními dodavateli a vyšší moc

- 11.1. Pokud z důvodů, za které neneseme odpovědnost, naši subdodavatelé nedodají nebo nedoručí správně či včas smluvně sjednané dodávky či služby, a to i přesto, že před uzavřením smlouvy se zákazníkem byly řádně a přiměřeně splněny podmínky ohledně množství a jakosti subdodávek požadovaných pro naši dodávku nebo plnění smlouvy se zákazníkem (tzv. matching cover transaction) nebo jestliže nastane a po nezanedbatelnou dobu trvá událost vyšší moci,

zavazujeme se o tom zákazníka písemně a včas informovat. V takovém případě si vyhraujeme právo dodávku po dobu trvání překážky odložit nebo zcela nebo částečně odstoupit od smlouvy na základě nesplnění této části smlouvy, ovšem za předpokladu, že jsme splnili svou informační povinnost a nepřevzali riziko pořízení či záruku za danou dodávku.

Nebudeme-li plnění schopni zajistit ani v náhradní dodatečné době, jsme oprávněni od smlouvy odstoupit ať už zcela nebo z části s tím, že zákazníkovi bez zbytečného odkladu vrátíme veškeré protiplnění, které nám zákazník do té doby uhradil či poskytl.

Vyšší mocí se rozumí válka, občanská válka, ozbrojené operace (bez ohledu na skutečnost, zda byla či nebyla vyhlášena válka), revoluce, povstání, nepokoje, terorismus, exploze, požár, zemětřesení, povodně, záplavy, bouře, tajfun a jiné přírodní katastrofy, epidemie, pandemie, nemoci nebo karanténa, kybernetické útoky, přerušení provozu světové sítě (internetu), průmyslové spory, stávky, výluky, embarga, výzvy k bojkotu, zákazy dovozu a vývozu a jiné obchodní překážky, úřední zásahy, změny v právní úpravě, nedostatek energie a surovin, dopravní překážky nebo překážky, za které naše společnost nenes odpovědnost, provozní překážky, za které naše společnost nenes odpovědnost, např. např. překážky z důvodu požáru, poškození vodou nebo strojem, výpadku proudu – a veškeré jiné překážky, které naše společnost objektivně nezavinila.

Vyšší moc se také vztahuje na situace, kdy v důsledku války dojde k nedostatku surovin a omezení výroby, které však nejsou přímým důsledkem válečných událostí, ale jsou důsledkem nepřímým, což může vést k omezení výroby, za které naše společnost nenes odpovědnost.

- 11.2. Pokud dojde k závaznému sjednání termínu dodání nebo dodací lhůty a k následnému nesplnění tohoto sjednaného termínu dodání nebo k překročení této dodací lhůty v důsledku událostí uvedených v bodě 11.1 výše, je zákazník oprávněn – po marném uplynutí přiměřené dodatečné lhůty – odstoupit od smlouvy na základě nesplnění této části smlouvy. V takovém případě jsou však vyloučeny veškeré další nároky zákazníka, zejména nároky na náhradu škody.
- 11.3. Výše uvedené ustanovení bodu 11. 2. se použije obdobně, pokud na základě důvodů uvedených v bodu 11.1. nelze, bez ohledu na smluvní ujednání pevného termínu dodání, objektivně očekávat další plnění smlouvy ze strany zákazníka.

12. Práva duševního vlastnictví.

- 12.1 Pokud porušíme práva duševního vlastnictví třetí strany, můžeme závazky, které jsme přijali, splnit podle našeho uvážení buď tím, že:
- a) získáme potřebné licence k údajně porušeným právům duševního vlastnictví, nebo;
 - b) poskytneme upravený předmět dodávky nebo jeho části zákazníkovi, který, pokud bude vyměněn za předmět dodávky porušující právo duševního vlastnictví nebo jeho příslušnou část, nebude obsahovat prvky, které by porušovaly předmětná práva ohledně dodávek a služeb.
- 12.2 Pokud jsou naše dodávky vyráběny nebo poskytovány na základě jakýchkoli výkresů, obrázků, specifikací nebo jiných informací poskytnutých nám zákazníkem, je zákazník povinen zajistit, aby touto výrobou a dodávkami nebyla porušována práva průmyslového vlastnictví a autorská práva (dále jen „práva průmyslového vlastnictví“) třetích osob. V tomto ohledu nepřebíráme žádnou odpovědnost za to, že naše dodávky nejsou zatíženy právy průmyslového vlastnictví třetích osob, a

není naší povinností ověřovat právní stav ohledně práv průmyslového vlastnictví k našim dodávkám. Jakékoliv nároky zákazníka na náhradu škody jsou v tomto případě vyloučeny. Pokud nám jakékoliv třetí strany zakáží výrobu nebo realizaci dodávky s odvoláním na svá práva průmyslového vlastnictví, jsme oprávněni výrobu nebo realizaci dodávky příslušnému zákazníkovi odmítnout či zastavit, přičemž škodu nebo náklady, které nám v důsledku zaviněného porušení práv průmyslového vlastnictví ze strany příslušného zákazníka vzniknou, nám tento zákazník bude povinen v plném rozsahu nahradit, stejně jako bude povinen odškodnit nás v rozsahu těch nároků, které vůči nám případně uplatní příslušné třetí strany a my je budeme povinni těmto nahradit, případně tyto nárok třetích stran vypořádá přímo.

13. Software

- 13.1. Pokud jsou software a související dokumentace součástí dodávek a služeb, je zákazníkovi uděleno nevýhradní, nepřevoditelné, dále nelicencovatelné a neodvolatelné právo používat je společně s dodávkami a službami, pro které byl software dodán. Používání softwaru na více než jednom systému není povoleno.

Pokud s námi nebyla písemně uzavřena zvláštní licenční smlouva, je výslovně vyloučeno jakékoli jiné použití softwaru a související dokumentace, např. společně s vlastním hardwarem zákazníka nebo hardwarem třetí strany.

- 13.2. Zákazník je oprávněn software duplikovat, přepřepískovat, překládat nebo převádět z objektového kódu do zdrojového kódu pouze v rozsahu povoleném autorským zákonem. Poskytnutí zdrojového kódu podléhá uzavření zvláštní písemné dohody. Pokud jsou originály opatřeny poznámkou o autorských právech, musí být tato poznámka zákazníkem doplněna i na kopie.
- 13.3. Není-li uvedeno jinak, má se za to, že užívací právo bylo uděleno potvrzením objednávky a dodáním softwaru, související dokumentace a případných následných doplňků.

14. Promlčení

- 14.1. Odchylně od obecné úpravy promlčení dle občanského zákoníku činí obecná promlčecí lhůta pro nároky z vad našich dodávek zboží jeden rok od dodání. Pokud bylo dohodnuto převzetí, začíná promlčecí lhůta běžet převzetím nebo prvním uvedením zboží do užívání, podle toho, co nastane dříve.
- 14.2. Výše uvedená promlčecí lhůta se vztahuje i na smluvní a mimosmluvní nároky zákazníka na náhradu škody z vady zboží - ledaže by standardní zákonné promlčecí lhůty vedly v konkrétním případě ke kratším promlčecím lhůtám. Nároky zákazníka na náhradu škody podle bodu 9.2 výše, se však promlčují výhradně v souladu se zákonnými promlčecími lhůtami.

15. Kontrola vývozu, dovozní předpisy

- 15.1. Pokud jsme se se zákazníkem smluvně nedohodli jinak, jsou dodávky a služby určeny k prvnímu uvedení na trh v rámci Evropské unie, nebo v případě dodávek a služeb mimo Evropskou unii do dohodnuté země prvního dodání (země prvního dodání).
- 15.2. Dodávky a služby mohou podléhat předpisům o kontrole vývozu Spolkové republiky Německo, České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických nebo jiných zemí.
- 15.3. V případě následného vývozu dodávek a služeb třetím stranám v Německu, České republice a v jině v zahraničí musí zákazník

dodržet příslušné platné předpisy vnitrostátního a mezinárodního práva o kontrole vývozu.

16. Převod práv a povinností

Vyhrazujeme si právo převést svá práva a povinnosti na třetí strany bez předchozí konzultace se zákazníkem. Uzavřením smlouvy zákazník s takovým postoupením práva a povinností ze smluvních vztahů s naší společností, nebo s postoupením celé smlouvy souhlasí.

Postoupení práv a/nebo převod povinností zákazníka vyplývajících ze smluvního vztahu na třetí osobu však vyžaduje náš písemný souhlas.

17. Místo plnění, soudní příslušnost

- 17.1. Není-li dohodnuto jinak, je místem plnění všech závazků vyplývajících ze smluvního vztahu sídlo naší společnosti (Příborská 258, Chlebovice, 739 42 Frýdek-Místek) nebo místo plnění, které určíme.
- 17.2. Pro podnikatelské osoby se sídlem v Evropské unii, Lichtenštejnsku, na Islandu, v Norsku nebo ve Švýcarsku je při zahájení řízení výlučně příslušný - i mezinárodně - pro všechny a jakékoli spory vyplývající ze smluvního vztahu, jeho vzniku a účinnosti pro obě strany soud příslušný podle sídla naší společnosti. Zároveň si však vyhrazujeme právo na základě vlastního uvážení podat žalobu také v sídle zákazníka. Případná zákonná ustanovení, která mají přednost, zejména pokud jde o výlučnou místní příslušnost, tím nejsou dotčena.
- 17.3. Pro všechny nároky vyplývající ze smluvního obchodního vztahu mezi námi a zákazníkem se sjednává místní a věcná příslušnost soudů určená v souladu s ustanovením zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dle našeho sídla, a to vždy, nebyla-li učiněna žádná dohoda o jiné soudní příslušnosti.

18. Rozhodné právo

Jakékoliv smluvní vztahy mezi námi a zákazníky, na které se aplikují tyto podmínky, se vždy, není-li výslovně sjednáno jinak, řídí výlučně českým právem, a to zejména, nikoliv však výlučně, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Vylučuje se přitom jakkoliv aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (UN Sales Convention /CISG) i aplikace kolizních ustanovení případně odkazujících na aplikaci cizího právního rádu dle zákona č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém, ve znění pozdějších předpisů.

Část B

Následující podmínky platné v okamžiku uzavření smlouvy platí vždy ve spojení se Všeobecnými podmínkami (část A) jako jejich nedílná součást a vztahují se výhradně na montážní služby.

1. Předmět a rozsah služeb

Montážní služby ve smyslu těchto montážních podmínek zahrnují nastavení, instalaci a uvedení systému do provozu v souvislosti s kupní smlouvou. Zákazník má nárok na jednotlivé montážní služby pouze v případě, že jsme se k jejich poskytnutí zavázali v souladu s bodem 2.4 (část A). Sjednání konkrétní montážní služby (např. nastavení) v žádném případě nevede k závazku poskytnout všechny další montážní služby.

2. Ceny

- 2.1 Montáž budeme účtovat na základně našeho aktuálního ceníku, který zákazníkovi předložíme na vyžádání.
- 2.2 Za práci mimo obvyklou pracovní dobu budou účtovány příplatky v souladu s aktuálním ceníkem.
- 2.3 Doba cesty a čekání se započítává do doby práce.

3. Povinnost zákazníka poskytnout součinnost

- 3.1 Zákazník se zavazuje v nezbytném rozsahu na vlastní náklady poskytnout našim zaměstnancům podporu při plnění smluvních závazků.
- 3.2 Zákazník se zavazuje jmenovat alespoň jednu odpovědnou osobu (dále jen "Oprávněný zástupce") pro celý proces montáže, která bude trvale přítomna na místě montáže během provádění montážních služeb a která bude oprávněna činit prohlášení o záměru s přímým účinkem za zákazníka i jeho vlastním jménem.
- 3.3 Zákazník se zavazuje zajistit, aby naši zaměstnanci byli na místě montáže dostatečně chráněni a informováni o zvláštních bezpečnostních předpisech, pokud jsou pro naše zaměstnance důležité (podmínky BOZP). V případě potřeby musí být našim zaměstnancům bezplatně poskytnut speciální ochranný oděv. Pokud některý z našich zaměstnanců tyto bezpečnostní předpisy poruší, musí nás zákazník neprodleně informovat.
- 3.4 Kromě výše uvedeného zákazník musí na vlastní náklady zajistit, aby
 - 3.4.1 naši zaměstnanci měli přístup na místo montáže v dohodnutém čase; případné čekací doby našich zaměstnanců budou fakturovány podle dohodnutých hodinových sazeb;
 - 3.4.2 techničti pomocníci byli k dispozici včas v počtu a po dobu nezbytnou pro poskytnutí služeb; pomocní pracovníci se musí řídit pokyny našich zaměstnanců; za pomocné pracovníky nepřebíráme žádnou odpovědnost;
 - 3.4.3 zařízení nebo systémy potřebné k provedení montážních služeb byly k dispozici na místě montáže v dohodnutém čase, a aby místo montáže a zařízení/systémy byly chráněny před škodlivými vlivy jakéhokoli druhu;
 - 3.4.4 byly provedeny veškeré zemní práce, stavební práce, podkladové práce a práce na lešení a byl obstarán potřebný stavební materiál;

- 3.4.5 byla zajištěna potřebná nosnost stávajících stavebních prvků (základů, stropů, trámů, stěn atd.), na kterých má být zařízení postaveno;
- 3.4.6 bylo zajištěno potřebné vytápění, osvětlení, provozní energie, voda, stlačený vzduch a elektřina, včetně nezbytných přípojek;
- 3.4.7 bylo zajištěno veškeré potřebné vybavení a těžká technika (např. zvedací zařízení, kompresory), jakož i nezbytné rekvizity a materiály (např. stavební dřevo, klíny, podpěry, maziva);
- 3.4.8 byly k dispozici potřebné suché a uzamykatelné prostory pro uložení nářadí našich zaměstnanců;
- 3.4.9 byly pro naše zaměstnance zajištěny vhodné, proti krádeži zabezpečené společné místnosti a pracovní místnosti (s vytápěním, osvětlením, umývárny, sociálním zařízením) a také první pomoc;
- 3.4.10 byla prováděna veškerá další opatření, která jsou nezbytná pro provedení smluvně dohodnutého uvedení do provozu;
- 3.4.11 byla včas získána povolení potřebná pro instalaci a uvedení systému do provozu;
- 3.4.12 byly poskytnuty veškeré další technické služby uvedené samostatně v našich nabídkách a potvrzeních objednávek.
- 3.5 Zákazník se zavazuje zajistit, aby montáž mohla být zahájena ihned po příchodu našich zaměstnanců a mohla být provedena bez jakýchkoli prodlev až do převzetí zákazníkem.
- 3.6 Zákazník je povinen denně potvrzovat pracovní dobu našich zaměstnanců. Potvrzení může provést Odpovědný zástupce pověřený zákazníkem v souladu s bodem 3.2 výše. Pokud potvrzení nebude předloženo, jsme přesto oprávněni fakturovat zákazníkovi pracovní dobu našich zaměstnanců.
- 3.7 Jestliže zákazník nesplní své povinnosti nebo je nesplní včas a pokud to způsobí zpoždění a/nebo dodatečný čas práce nebo náklady, jsme oprávněni požadovat náhradu dodatečných nákladů, které nám v důsledku toho vznikly.
- 3.8 Není-li možné provádět služby bez ohrožení života a zdraví našich zaměstnanců z důvodu nedodržení předpisů o bezpečnosti práce, musí být přijata odpovídající nápravná opatření nebo práce pozastaveny, dokud nebude zajištěna bezpečnost a ochrana zdraví při práci. V takovém případě se kvůli časovému zpoždění přiměřeně prodlouží veškeré lhůty.

4. Převzetí

- 4.1 Má se za to, že zákazník převzal naše služby 14 pracovních dní poté, co jsme zákazníkovi oznámili připravenost k převzetí, jestliže nám zákazník v této době písemně neoznámil podstatné vady poskytnutých služeb.
- 4.2 Při převzetí musí být sepsán protokol o převzetí, podepsaný námi a zákazníkem, který potvrzuje, že předaná služba se shoduje se smluvněm popisem služby („protokol o převzetí“). Není-li možné, aby se zákazník nebo jeho zástupci dostavili v den převzetí na dohodnuté místo, musí být protokol o převzetí podepsán Oprávněným zástupcem.

Převzetí nelze odmítnout v případě nepodstatné vady. Pokud dílo obsahuje vady, které neopravňují zákazníka odmítnout převzetí, musí být převzetí provedeno s podmínkou, že vady budou odstraněny.

Odmítnutí převzetí nebo výhrady proti převzetí musí být učiněny neprodleně písemně s uvedením a popisem reklamované vady.
- 4.3 Převzetím zaniká naše odpovědnost za zjevné vady, pokud si zákazník nevyhradil právo uplatnit konkrétní vadu.

- 4.4 Pokud jsme se kromě poskytnutí služby montáže zavázali dodat také systém, který vyžaduje montáž, musí být převzetí předmětu dodávky a převzetí služby montáže deklarováno odděleně.
- 4.5 Na naše montážní služby se hledí jako na převzaté („Fikce převzetí“), jestliže
- byly dokončeny,
 - o jejich dokončení jsme informovali zákazníka nebo Oprávněného zástupce s odkazem na Fikci převzetí a požádali jej, aby předmět dodávky/služby převzal,
 - od dokončení montážních prací uplynulo 14 pracovních dní nebo byla zahájeno používání smontovaného systému nejen pro účely testování (např. pokud byl smontovaný systém uveden do obchodního provozu) a pokud v takovém případě uplynulo 6 pracovních dnů od dokončení posledních prací na montáži, a
 - jestliže zákazník ani Oprávněný zákazník v této době předmět dodávky/služby písemně nepřevzal.
- 4.6 Pokud zákazník uvede předmět dodávky nebo předmět, na který se vztahuje naše služba, do provozu, má se za to, že jej převzal.

5. Reklamac vady

- 5.1. Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci vad pouze za předpokladu, že řádně splnil své kontrolní a oznamovací povinnosti. V případě stavebních materiálů a jiných předmětů dodávky určených k zabudování nebo jinému dalšímu zpracování musí být kontrola v každém případě provedena bezprostředně před zpracováním.
- V případě dodávky systémem „dropshipping“, je třeba zboží reklamovat v souladu s příslušnou odběratelsko-dodavatelskou smlouvou. Dodání zboží systémem „dropshipping“ se sestává z posloupnosti dvou nebo více prodejů s dodáním konečnému zákazníkovi, kdy např. prodáváme zboží zákazníkovi, který toto zboží následně přeprodává třetí straně a dává nám pokyn k přímému dodání této třetí straně; na dropshippingu se mohou podílet čtyři i více osob.
- 5.2. V případě reklamacie dle našeho uvážení dodáme náhradní předmět dodávky bez vad nebo odstraníme vady - to však za předpokladu, že lze prokázat, že předmět dodávky byl vadný již v době přechodu rizika nebezpečí podle odstavce 6.3 (část A).
- 5.3. Pokud je předmět dodávky vadný, můžeme se nejprve rozhodnout pro dodatečné plnění, a to buď odstraněním vady (oprava), nebo dodáním věci bez vady (náhradní dodávka). Naše právo odmítnout poskytnout dodatečné plnění, pokud jsou splněny příslušné zákonné podmínky, tím není dotčeno.
- Pokud jsme existenci vady výslovně písemně nepotvrdili, opravu, výměnu nebo opětovnou výrobu provedeme v zásadě nanejvýš jako projev dobré vůle a bez uznání naší právní odpovědnosti.
- 5.4. Zákazník se zavazuje, že nám po konzultaci s námi poskytne potřebný čas a příležitost k případnému dodatečnému plnění z naší strany; zejména nám musí poskytnout odmítnutý předmět dodávky ke kontrole a ověření nebo nám jinak umožnit přístup k odmítnutému předmětu dodávky.
- V případě náhradní dodávky je zákazník povinen nám vadný předmět dodávky vrátit v souladu s platnými právními předpisy. Jsme oprávněni uplatnit nárok na převod vlastnického práva k vyměněným dílům.

Pokud dodatečné plnění selže, může zákazník vadu odstranit sám nebo platbu přiměřeně snížit.

Právo zákazníka odstranit vadu sám však neplatí, pokud bychom byli ze zákona oprávněni odmítnout odpovídající dodatečné plnění.

- 5.5. Výdaje nutné ke kontrole a dodatečnému plnění, mimo jiné včetně nákladů na dopravu, cestovné, práci a materiál, jakož i případné náklady na demontáž a montáž, hradíme nebo propládáme v souladu s platnými právními předpisy, pokud vada skutečně existuje. Pokud se tyto náklady zvýší z důvodu převozu předmětu dodávky na jiné místo, než je místo dodání, nese tyto náklady zákazník. V opačném případě můžeme po zákazníkovi požadovat náhradu nákladů vzniklých v důsledku neoprávněného požadavku na odstranění vady (zejména náklady na kontrolu a přepravu), ledaže by absence vady nebyla pro zákazníka rozpoznatelná.
- 5.6. Podle platných právních předpisů má zákazník právo odstoupit od smlouvy, pokud - s přihlédnutím k zákonným výjimkám - marně uplynula přiměřená dodatečná lhůta, kterou nám zákazník poskytl k opravě nebo náhradní dodávce. V případě nepodstatné vady má zákazník nárok pouze na snížení ceny. Ve všech ostatních případech je právo na snížení ceny vyloučeno.
- 5.7. Jsme oprávněni odmítnout dodatečné plnění, pokud je spojeno s nepřiměřeně vysokým úsilím nebo je možné pouze s nepřiměřenými náklady. Při posuzování přiměřenosti je třeba vzít v úvahu hodnotu věci ve stavu bez vad, závažnost vady a otázku, zda můžeme využít jiný druh dodatečného plnění, aniž by to bylo pro zákazníka výrazně nevýhodné.
- 5.8. Reklamacie vady ze strany zákazníka jsou neplatné, pokud zákazník nebo třetí strana s naším předmětem dodávky nesprávně manipulovali nebo předmět dodávky použili, přestože zákazník nebo třetí strana o vadě věděli. V takových případech přichází odpovědnost z naší strany v úvahu pouze tehdy, pokud zákazník prokáže, že vady nebyly zcela ani zčásti způsobeny výše uvedeným zacházením.
- 5.9. Reklamacie vad z příčin, které nelze přičítat zavinění na naší straně, jsou neplatné, například:

Neposkytujeme žádnou záruku na vady, které jsou způsobeny opatřeními nebo návrhy, které si zákazník výslovně vyžádal, nebo které se vyskytnou v materiálech nebo výrobcích, které nám zákazník poskytl nebo dal k dispozici, nebo jejichž použití si zákazník výslovně vymínil v rozporu s našimi pokyny.

Kromě toho zákazník nesmí uplatňovat reklamacie z vad zejména v následujících případech

- pokud za ně neodpovídáme my nebo pokud taková opatření nebyla provedena s naším výslovným písemným souhlasem: v případě přirozeného opotřebení, nadměrného namáhání, nevhodného a nesprávného používání
- zejména v rozporu s informacemi v návodu k obsluze nebo v příručce
- chybné montáže nebo uvedení do provozu naším zákazníkem nebo třetí stranou, následného opotřebení, nesprávného nebo nedbalého zacházení, nesprávné údržby, nevhodných provozních materiálů / náhradních materiálů, chybných stavebních prací, nevhodného podloží, nevhodného místa montáže, zejména povrchu montáže, nedostatečné stability nebo nevhodného zajištění napájení, chemických nebo elektrických vlivů, nám neznámých škodlivých podmínek prostředí.

Právo vznést reklamacie z vad dále nevzniká, pokud je dodaný software zákazníkem kombinován se softwarem třetí strany a tento software třetí strany není s tímto softwarem kompatibilní, ani pokud

jsou vady založeny na nesmluvním nebo nesprávném používání softwaru zákazníkem. Právo vznést reklamace z vad nevznikne ani v případě, že zákazník nepoužije požadovanou konfiguraci systému, zejména infrastrukturu, hardware, operační systém a databázi.

- 5.10. Reklamace vad ze strany zákazníka jsou vyloučeny, pokud systémy, dopravníkové pásy a jiné stroje zákazníka nebo třetí strany nejsou v technicky nezávadném a provozuschopném stavu nebo nejsou kompatibilní s předměty dodávky, pokud technické systémy zákazníka, jako jsou přívodní vedení, elektroinstalace a podobně, nejsou v technicky nezávadném a provozuschopném stavu nebo nejsou kompatibilní s předměty dodávky, pokud je tato okolnost příčinou vady.
- 5.11. Předměty dodávky smí používat pouze kvalifikovaný personál.
- 5.12. Záruční závazky neplatí
- pokud bylo s předměty dodávky nesprávně manipulováno, byly nesprávně skladovány, montovány, používány, vystaveny nevhodným chemickým, elektrochemickým nebo elektrickým vlivům, které nebyly smluvně stanoveny, nebo byly vystaveny nepřiměřenému namáhání, nebo
 - pokud jsou předměty dodávky spojeny s vadnými stavebními projekty nebo nevhodným stavebním pozemkem, nebo
 - pokud byly předměty dodávky upraveny způsobem, který jsme neschválili, nebo
 - v případě změn, doplňků nebo úprav předmětů dodávky, které s námi nebyly dohodnuty, nebo v případě použití příslušenství nebo náhradních dílů třetích stran - pokud zákazník neprokáže, že neexistuje příčinná souvislost mezi reklamovanou vadou a takovým opatřením, nebo
 - pokud zákazník nedodržel pravidla a předpisy týkající se zacházení, údržby a péče o předměty dodávky (např. návod k obsluze), pokud nelze vyloučit, že některý z těchto případů způsobil vznik vady.
- 5.13. Nepřebíráme žádné cizí záruky. Dále neručíme za takové vlastnosti předmětů dodávky, které jsou založeny na výkresech, vzorcích nebo jiných informacích a specifikacích zákazníka - zejména na designu předepsaném zákazníkem nebo na použití materiálu stanoveného zákazníkem. To platí ve výše uvedených případech zejména tehdy, pokud se ukáže, že předměty dodávky nejsou pro zákazníka vhodné.
- 5.14. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze v případě, že o naše služby není z jeho strany prokazatelně žádný zájem i přes snížení ceny.
- 5.15. Zákazník nese důkazní břemeno, že nepřijal opatření k odstranění vady sám.
- 5.16. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se zákazník zavazuje zdokumentovat závadu i vzniklou škodu v souladu s obecně uznávanými technickými normami.
- 5.17. V případě vad se veškeré nároky zákazníka na náhradu škody a/nebo náhradu bezúspěšně vynaložených nákladů uplatňují pouze podle ustanovení článku 9 (část A VOP) a ve všech ostatních ohledech jsou vyloučeny.

6. Náhrada škody zákazníkem

Pokud dojde bez našeho zavinění k poškození námi dodaných zařízení nebo nástrojů na místě montáže nebo k jejich ztrátě bez našeho zavinění, je zákazník povinen tuto škodu nahradit. Na škody způsobené běžným opotřebením se nebere zřetel.