

Deel A - Algemeen deel

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden (hierna ook "algemene handelsvoorwaarden" of "AHV" genoemd) gelden uitsluitend voor bedrijven conform §14 van het Duits Burgerlijk Wetboek.
- 1.2. Op al onze leveringen en diensten zijn uitsluitend deze algemene handelsvoorwaarden toepassing. Voorwaarden die hiermee in tegenspraak zijn of voorwaarden van de klant worden niet erkend, tenzij wij uitdrukkelijk de geldigheid daarvan hebben aanvaard. Zelfs wanneer wij verwijzen naar een schrijven, dat afwijkende voorwaarden van de klant of een derde bevat of daarnaar verwijst, houdt dat geen instemming in met de geldigheid van de betreffende handelsvoorwaarden.

Algemene handelsvoorwaarden van de klant en zijn toeleveranciers gelden niet, ook niet als shrink-wrap, click-wrap of soortgelijke voorgeformuleerde bepalingen.
- 1.3. Voor zover niet anders overeengekomen, gelden deze AHV in de op het moment van bestelling door de klant geldende resp. in elk geval in de hem het laatst schriftelijk meegedeelde versie als raamovereenkomst ook voor soortgelijke toekomstige overeenkomsten, zonder dat wij in elk afzonderlijk geval hier op-nieuw op hoeven te wijzen.
- 1.4. In afzonderlijke gevallen getroffen, individuele overeenkomsten met de klant (inclusief nevenafspraken, aanvullingen en wijzigingen) hebben in alle gevallen voorrang boven deze AHV. Voor de inhoud van dergelijke overeenkomsten is, behoudens tegenbewijs, een schriftelijke overeenkomst resp. onze schriftelijke bevestiging maatgevend. Handelsbepalingen moeten in geval van twijfel worden geïnterpreteerd conform de door de Internationale Kamer van Koophandel in Parijs (ICC) uitgegeven Incoterms® in de bij totstandkoming van de overeenkomst geldende versie.
- 1.5. Alle overeenkomsten dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Dat geldt zowel voor nevenovereenkomsten en toezeggingen als voor wijzigingen achteraf van de overeenkomst inclusief deze regeling.
- 1.6. Juridische verklaringen en kennisgevingen van de klant met betrekking tot de overeenkomst (bv. termijnstellingen, klachten, gehele of gedeeltelijke intrekking) dienen, voor zover hieronder niet anders overeengekomen, uitsluitend schriftelijk te worden gedaan. Wettelijke voorschriften voor de vorm waarin en overige bewijzen, in het bijzonder bij twijfel over de identiteit van de afzender, blijven onaangetast.
- 1.7. Aanwijzingen betreffende de geldigheid van wettelijke voorschriften zijn slechts bedoeld ter verduidelijking. Ook zonder een dergelijke verduidelijking gelden derhalve alle wettelijke voorschriften, voor zover zij in deze algemene handelsvoorwaarden niet rechtstreeks worden gewijzigd of uitdrukkelijk worden uitgesloten.

2. Aanbieding, totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen, documenten en kostenramingen

- 2.1. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en niet bindend, voor zover deze niet uitdrukkelijk als bindende aanbieding zijn aange-merkt. Bestellingen en opdrachten kunnen wij binnen 60 dagen na ontvangst aannemen. Kostenramingen zijn niet bindend.
- 2.2. Schriftelijke en mondelinge bestellingen gelden als aangeno-men bij de verstrekking van een schriftelijke opdrachtbevesti-ging of de levering van de bestelde goederen. Voor de inhoud van de overeenkomst is onze aanbieding resp. onze schriftelij-ke opdrachtbevestiging maatgevend. Wanneer geen schriftelij-

ke opdrachtbevestiging wordt verstrekt, vervult onze factuur deze functie. Indien de klant bezwaren heeft tegen de inhoud van de opdrachtbevestiging, dient hij daartegen onmiddellijk bezwaar te maken, anders komt de overeenkomst conform de opdrachtbevestiging tot stand.

- 2.3. Wanneer op grond van ontbrekende of onjuiste informatie van de klant wijzigingen zijn vereist van de te leveren prestatie, zijn wij gerechtigd deze door te voeren; daardoor ontstane kosten of schade dient de klant ons te vergoeden.
- 2.4. Onze informatie met betrekking tot het voorwerp van de levering of dienst (bv. gewichten, afmetingen, gebruikswaar-den, belastbaarheid, toleranties en technische gegevens) en onze weergaven daarvan (bv. tekeningen en afbeeldingen) zijn slechts bij benadering maatgevend, voor zover niet de toepas-baarheid voor het conform de overeenkomst voorziene doel een exacte overeenstemming vooronderstelt. Het zijn geen ge-garandeerde kenmerken, maar beschrijvingen of aanduidingen van de levering of dienst. In de handel gebruikelijke afwijkingen en afwijkingen op grond van wettelijke voorschriften of techni-sche verbeteringen, evenals vervanging van onderdelen door gelijkwaardige delen, zijn toegestaan, voor zover deze de toe-pasbaarheid voor het conform de overeenkomst voorziene doel niet nadelig beïnvloeden.
- 2.5. Op alle tekeningen, kostenramingen en andere documenten behouden wij ons het eigendoms- en auteursrecht onbeperkt voor. Op verzoek dienen ons deze documenten onmiddellijk te worden teruggegeven. Er bestaat geen retentierecht. Deze mogen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming niet aan derden beschikbaar worden gesteld.

3. Levering, levertijd, plaats van levering, leveringsachter-stand

- 3.1. De levertijden vangen aan op de datum van de opdrachtbeves-tiging, echter in geen geval voor beschikbaarstelling van door de klant aan te leveren documenten, vergunningen en vrijga-ven, noch voor nakoming van de overeengekomen betalings-voorwaarden dan wel verschaffing van zekerheden.
- 3.2. Bindende leveringstermijnen en levertijden moeten uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

De levertijd geldt als nageleefd, wanneer bij het verstrijken er- van het object van levering de fabriek heeft verlaten of is mee- gedeeld dat het gereed is voor verzending.

Bij niet bindende of globale (ca., ongeveer, enz.) leveringster- mijnen en levertijden zetten wij ons ervoor in deze naar beste vermogen aan te houden. Wanneer als levertijd een kalender- week wordt overeengekomen, hebben wij het recht onze dien- sten tot en met de zondag van deze kalenderweek te leveren.

- 3.3. De klant kan uitsluitend afzien van de overeenkomst vanwege overschrijding van levertijden, wanneer hij ons vooraf een rede- lijke nalevertermijn met dreiging tot weigering heeft gesteld en de levering niet binnen deze nalevertermijn heeft plaatsgevon- den. Dit geldt niet, wanneer conform §323, lid 2 van het Duits Burgerlijk Wetboek een termijnstelling overbodig is.
- 3.4. Wanneer de klant de aanvaarding vertraagt, verzuimt mede- werking te verlenen of onze levering wordt vertraagd door an- dere, de koper toe te rekenen gronden, zijn wij gerechtigd ver- goeding te verlangen voor de hieruit voortkomende schade in- clusief meerkosten (bv. voor opslag). Hiervoor berekenen wij een forfaitaire schadeloosstelling ter hoogte van 0,5% van het factuurbedrag voor elke volledige kalenderweek, te beginnen bij de levertijd resp. – bij het ontbreken van een levertijd – bij de mededeling dat de goederen gereed zijn voor verzending.

Het recht om een hogere schade aan te tonen en onze wettelijke aanspraken (in het bijzonder op vergoeding van meerkosten, redelijke schadeloosstelling, opzegging) blijven onaangetaast; de forfaitaire vergoeding zal echter op verdergaande geldvorderingen in mindering worden gebracht. De klant blijft de mogelijkheid voorbehouden aan te tonen, dat wij in het geheel geen schade of slechts een wezenlijk geringere schade hebben geleden dan de hierboven vermelde forfaitaire vergoeding.

Wij zijn tevens gerechtigd, na het vruchteloos verstrijken van een redelijke termijn, anderszins over het object van levering te beschikken of de klant met een redelijke verlengde termijn te leveren.

- 3.5. Wij zijn gerechtigd tot deellieferingen, voor zover dit voor de klant niet onredelijk is.
- 3.6. Wanneer wij in leveringsachterstand geraken, moet de klant ons eerst een redelijke nalevertermijn voor vervulling stellen van ten minste – voor zover niet onredelijk – 14 dagen. Wanneer deze termijn vruchteloos verstrijkt, bestaan aanspraken op schadevergoeding vanwege plichtsverzuim – ongeacht uit welke grond – uitsluitend overeenkomstig de regeling in artikel 3.8.
- 3.7. Het bestaan van een retentierecht sluit ingebrekestelling uit.
- 3.8. Wanneer de klant ten gevolge van onze achterstand schade lijdt, is hij er, onder uitsluiting van andere aanspraken, toe gerechtigd een schadevergoeding vanwege achterstand te eisen. Deze bedraagt voor elke volledige kalenderweek van de achterstand 0,5% van de netto vergoeding voor de achterstallige levering en/of dienst in het geheel, echter ten hoogste 5% van de netto vergoeding van de totale levering en/of totale dienst, die door de achterstand niet tijdig of niet conform overeenkomst door ons wordt geleverd en/of vervuld. Een verdergaande vergoeding van onze zijde voor schade vanwege achterstand is uitgesloten. Dat geldt niet in het geval van opzettelijk, grof nalatig of bedrieglijk handelen van onze zijde, bij aanspraken vanwege schade aan lijf, leden of gezondheid evenals in het geval van een overeengekomen vaste leveringstermijn in juridische zin en de aanvaarding van een prestatiegarantie of verkrijgingsrisico conform §276 van het Duits Burgerlijk Wetboek en bij een wettelijke opgelegde aansprakelijkheid.

4. Prijzen en verpakking

- 4.1. Doorslaggevend zijn de in de opdrachtbevestiging genoemde prijzen. Voor zover niet anders overeengekomen, gelden onze prijzen FCA, plaats van overdracht is een van onze fabrieken in Oberderdingen (DE), Hilter (DE) of Frydek-Mystek (CZ) voor zover in individuele gevallen niets anders is overeengekomen. Zij zijn exclusief verpakking, porto, vrachtkosten, verzekering, invoerrechten, overige onkosten en de wettelijke vereiste BTW.

Wanneer niets anders is overeengekomen, draagt de klant alle vereiste kosten voor opbouw, montage en installatie van de goederen evenals de aansluiting op stroom- en watertoevoer.

- 4.2. Ontstaan bij ons bij de uitvoering van de opdracht voor levering van de prestatie noodzakelijke aanvullende kosten, die ons bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend waren, zijn wij gerechtigd deze bij de klant in rekening te brengen. Dat geldt in het bijzonder, wanneer de door de klant toegeleverde goederen niet overeenkomen met de door de klant bij de totstandkoming van de overeenkomst toegezonden documenten.
- 4.3. Voor zover na totstandkoming van de overeenkomst tot aan uitvoering van de opdracht voor ons niet te voorziene kostenverhogingen optreden, bv. door verhoging van loon- of materiaalkosten, zijn wij gerechtigd de prijzen in het kader van de gewijzigde omstandigheden aan te passen.

- 4.4. In principe geldt palletruil als overeengekomen. Een regeling blijft de klant en de expediteur voorbehouden.

- 4.5. Terugname van goederen, waartoe wij niet wettelijk verplicht zijn, wordt uitsluitend in overweging genomen, wanneer de goederen zich in verkoopbare toestand bevinden, in de originele verpakking en de klant verwerkingskosten ter hoogte van 30% van het factuurbedrag van de retour te zenden goederen draagt. Retourzendingen zijn uitsluitend mogelijk na onze voorafgaande schriftelijke toestemming. De klant dient de goederen op eigen kosten en risico retour te zenden.

5. Verzending en risico-overgang

- 5.1. Voor zover niets afwijkends schriftelijk wordt overeengekomen, vindt de levering FCA plaats, plaats van overdracht is een van onze fabrieken in Oberderdingen (DE), Hilter (DE) of Frydek-Mystek (CZ). Wanneer sprake is van een haal- of brengschuld, gaat het risico over op de klant, zodra de goederen ons bedrijf verlaten.

- 5.2. De keuze van transportweg en transportmiddel blijft, bij overeengekomen verzending en gebrek aan andere afspraken, ons voorbehouden. Wij zetten ons er echter voor in met betrekking tot verzendwijze en -route rekening te houden met de wensen van de klant, zonder dat de klant hierop enige aanspraak heeft. Meerkosten, die daar het gevolg van zijn – ook bij overeengekomen vrachtvrije levering (bv. CPT of CIP) – komen, net als de transport- en verzekeringskosten ten laste van de klant.

Wanneer wij de verzendwijze, de route of de expediteur kiezen, zijn wij slechts aansprakelijk voor opzet of grove schuld bij de betreffende keuze.

- 5.3. Het risico van toevallige teloorgang en toevallige verslechtering van de goederen gaat uiterlijk met de overdracht over op de klant.

Bij verzendingskoop gaat echter het risico van toevallige teloorgang en toevallige verslechtering van de levering evenals het risico van vertraging al over met de levering van de goederen aan de expediteur, de vervoerder of de anderszins voor uitvoering van de verzending bepaalde persoon of instelling.

Voor zover een afnamecontrole is overeengekomen, is deze voor de risico-overgang maatgevend. Ook voor het overige gelden voor een overeengekomen afnamecontrole overeenkomstig de wettelijke voorschriften van het aannemingsrecht. De overdracht resp. afnamecontrole wordt tevens geacht te hebben plaatsgevonden wanneer de klant in aanvaarding vertraagt.

Voor zover de klant de aanvaarding vertraagt, hij verzuimt medewerking te verlenen of onze levering door andere, de klant toe te rekenen redenen wordt vertraagd, gaat het risico van toevallige teloorgang en toevallige verslechtering van de geleverde goederen over op onze klant op het moment waarop deze in gebreke raakt met aanvaarding of betaling.

Het bovenstaande geldt ook, wanneer een overeengekomen deelliefering plaatsvindt.

- 5.4. Wanneer de zending wordt vertraagd, doordat wij gebruik maken van ons retentierecht vanwege een gehele of gedeeltelijke betalingsachterstand van de klant of vanwege een andere de klant toe te rekenen reden, gaat het risico uiterlijk over op de klant vanaf de datum van ontvangst door de klant van de mededeling dat de goederen gereed zijn voor verzending en/of levering van de prestatie.

6. Betalingsvoorwaarden, verrekening en retentie

- 6.1. Voor zover niets afwijkends schriftelijk wordt overeengekomen, wordt de vergoeding binnen 30 dagen na ontvangst van een factuur of gelijkwaardig betalingsschema opeisbaar en dient deze zonder aftrek te worden voldaan.
- 6.2. Factuurbedragen worden vanaf vervaldatum, ook zonder aanmaning, verhoogd met een rente van 9 procentpunten boven de geldende basisrentevoet. Hetzelfde geldt voor openstaande deelbedragen, voor zover deelbetalingen worden gedaan.
- 6.3. Zolang opeisbare facturen niet door de klant zijn voldaan, zijn wij gerechtigd met betrekking tot door ons verschuldigde behandeling van nieuwe opdrachten een retentierecht geldend te maken. Het bestaan van een retentierecht sluit ingebrekestelling uit.
- 6.4. Wanneer sprake is van feiten, die wijzen op een aanmerkelijke verslechtering van de economische omstandigheden van de klant, zijn wij gerechtigd alle vorderingen direct opeisbaar te stellen. Verder zijn wij in dat geval gerechtigd vooruitbetaling of een overeenkomstige zekerheidsstelling te verlangen. Wanneer hieraan, ondanks termijnstelling door ons, niet wordt voldaan, zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 6.5. De klant mag uitsluitend verrekenen met een onomstreden of rechtsgeldig vastgestelde tegenvordering. De klant is slechts gerechtigd tot het stellen van een retentierecht wanneer dit berust op dezelfde contractuele verhouding.

7. Aanspraken wegens gebreken

- 7.1. Voor de rechten van de klant bij materiële en rechtsgebreken (inclusief onjuist en minder geleverde goederen, onjuiste montage of een gebrekkige montagehandleiding) gelden de wettelijke voorschriften, voor zover hieronder niet anders is bepaald. In alle gevallen blijven de bijzondere wettelijke voorschriften met betrekking tot onkostenvergoeding bij eindlevering van nieuwe goederen aan consumenten (verhaal op de leverancier uit hoofde van §§478, 445a, 445b resp. §§445c, 327 lid 5, 327u van het Duits Burgerlijk Wetboek) onaangetast, voor zover niet, bv. in het kader van een kwaliteitborgingsovereenkomst, een gelijkwaardige compensatie is overeengekomen. Aanspraken op verhaal op de leverancier zijn uitgesloten wanneer de gebrekkige goederen door de klant of een andere ondernemer, bv. door inbouw in een ander product, verder zijn verwerkt.
- 7.2. De basis voor onze aansprakelijkheid wegens gebreken betreft in de eerste plaats de getroffen overeenkomst met betrekking tot de staat en het bedoelde gebruik van de goederen (inclusief toebehoren en handleidingen). Als overeenkomst met betrekking tot de staat van de goederen gelden alle productbeschrijvingen en opgaven van de fabrikant, die onderdeel zijn van het voorwerp van de individuele overeenkomst of door ons (in het bijzonder in catalogi of op onze website) op het moment van totstandkoming van de overeenkomst openbaar bekend zijn gemaakt.

Voor zover de staat niet is overeengekomen, dient conform de wettelijke regeling te worden beoordeeld, of er wel of niet sprake is van een gebrek (§434 lid 3 van het Duits Burgerlijk Wetboek). Openbare uitingen gedaan door de fabrikant of in zijn opdracht, in het bijzonder in reclame of op het etiket van de goederen, gaan daarbij voor aan uitingen gedaan door derden.

Uitspraken en gegevens in aanbiedingen, productbeschrijvingen, catalogi, databladen, tekeningen en overige documenten over technische gegevens, afmetingen, hoeveelheden, kleuren, toepassingsmogelijkheden en overige eigenschappen, in het bijzonder over beschikbaarheid, enz., bevatten slechts informatie over de staat en de gegarandeerde eigenschappen van de

goederen, maar vormen geen garanties, tenzij dat uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 7.3. Bij goederen met digitale elementen of overige digitale inhoud zijn wij slechts verschuldigd tot het beschikbaar stellen en zo nodig bijwerken van de digitale inhoud, voor zover dit uitdrukkelijk voortvloeit uit een kwaliteitsovereenkomst conform lid 2. Voor openbare uitingen gedaan door de fabrikant en overige derden aanaarden wij in zoverre geen aansprakelijkheid.
- 7.4. Voorwaarde voor aanspraken van de klant wegens gebreken is dat hij zijn wettelijke onderzoeks- en reclamatieverplichtingen is nagekomen.

Bij bouwmaterialen en andere voor de inbouw of overige verdere verwerking bedoelde goederen dient een onderzoek in elk geval onmiddellijk voor de verwerking plaats te vinden.

De klant is verplicht aan hem geleverde goederen onmiddellijk te onderzoeken en zichtbare gebreken direct bij ons te reclameren. Verborgene gebreken dient de klant onmiddellijk na hun ontdekking te reclameren. Wanneer de klant zijn verplichting tot onmiddellijk onderzoek en reclamatie niet nakomt, geldt onze levering en prestatie als geaccepteerd.

Wanneer de klant verzuimt op correcte wijze onderzoek te doen en/of te reclameren, is onze aansprakelijkheid voor niet resp. niet tijdig of niet correct gemelde gebreken conform de wettelijke voorschriften uitgesloten.

De klant is verplicht bij inontvangstneming elke levering onmiddellijk te onderzoeken en zichtbare gebreken onmiddellijk schriftelijk bij ons te reclameren. Verborgene gebreken dienen direct na hun ontdekking schriftelijk te worden gereclameerd. Anders geldt de levering als geaccepteerd. Bij goederen bedoeld voor inbouwen, aanbrengen of installeren geldt dit ook dan, wanneer het gebrek als gevolg van het niet nakomen van een van deze verplichtingen pas na de betreffende verwerking aan het licht komen; in dat geval bestaan in het bijzonder geen aanspraken van de klant op vergoeding van de aanverwante kosten ("uit- en inbouwkosten").

- 7.5. Voor zover sprake is van een ons aan te rekenen gebrek, zijn wij gerechtigd tot nakoming door naar onze keuze het gebrek te verhelpen of een object vrij van gebreken te leveren. In afstemming met de klant zijn wij echter ook gerechtigd in plaats van nakoming een overeenkomstige creditfactuur op te stellen. Ons recht, om nakoming binnen de wettelijke voorwaarden te weigeren, blijft onaangetast.
- 7.6. De klant dient ons de voor het vervullen van de verschuldigde nakoming vereiste tijd en gelegenheid te geven, in het bijzonder door de omstreden goederen voor onderzoek over te dragen. In het geval van vervangende levering dient de klant ons de gebrekkige goederen op ons verzoek conform de wettelijke voorschriften terug te geven; een restitutieaanspraak heeft de klant echter niet. De nakoming omvat noch uitbouw van de gebrekkige goederen noch hernieuwde inbouw, wanneer wij oorspronkelijk niet verplicht waren tot inbouw.
- 7.7. De ten behoeve van onderzoek en nakoming vereiste kosten, in het bijzonder transport-, tol-, arbeids- en materiaalkosten evenals zo nodig uitbouw- en inbouwkosten, dragen resp. vergoeden wij overeenkomstig de wettelijke regeling, wanneer er daadwerkelijk sprake is van een gebrek. Anders kunnen wij van de klant voor de uit het onterechte verzoek tot verhelpen van een gebrek ontstane kosten (in het bijzonder onderzoeks- en transportkosten) vergoeding verlangen, tenzij het ontbreken van een gebrek niet voor de klant herkenbaar was.
- 7.8. Aanspraken van de klanten op schadevergoeding resp. vergoeding van vergeefs gemaakte kosten bestaan ook bij gebreken uitsluitend met inachtneming van artikel 9 (schadevergoeding) en zijn overigens uitgesloten.

- 7.9. Aanspraken van de klant wegens gebreken bestaan niet, wanneer de klant of een derde ondeskundig invloed op onze prestaties heeft uitgeoefend of de goederen heeft gebruikt, op de hoogte zijnde van het gebrek. In deze gevallen wordt aansprakelijkheid door ons uitsluitend in overweging genomen, wanneer de klant aantoonbaar, dat de gebreken noch geheel noch gedeeltelijk zijn veroorzaakt door bovengenoemde invloeden.
- 7.10. Aanspraken van de klant wegens gebreken bestaan in het bijzonder dan niet, wanneer sprake is van ongeschikt of ondeskundig gebruik, in het bijzonder in strijd met de bedienings- resp. gebruikshandleiding, ontbrekende of nalatige behandeling, incorrect onderhoud, ongeschikte arbeidsmiddelen, gebrekkige bouwwerkzaamheden, een ongeschikte bouwondergrond, een ongeschikte opstellocatie, in het bijzonder opstelondergrond, ontbrekende stabiliteit of ongeschikte afzekering van de stroomvoorziening, chemische of elektrische invloeden, voor zover deze niet ons zijn toe te rekenen.

8. Aansprakelijkheid wegens gebreken bij software

- 8.1. Gebreken in de meegeleverde software (softwareprogramma's en de bijbehorende documentatie en schakelingen en overige documenten) zullen wij binnen een verjaringstermijn van 2 jaar na levering na dienovereenkomstige mededeling door de klant verhelpen. Dat gebeurt naar onze keuze door het verhelpen van het gebrek, door levering van software vrij van het gebrek of doordat wij de mogelijkheden demonstreren om de gevolgen van het gebrek te vermijden. Voor een gebrek dienen ten minste drie pogingen tot herstel te worden aanvaard. Een gelijkwaardige nieuwe programmaversie of de gelijkwaardige voorgaande programmaversie zonder de fout dient de klant te aanvaarden wanneer dat in redelijkheid van hem gevergd kan worden.

Door de nakoming begint geen nieuwe verjaringstermijn. Wanneer de nakoming door ons wordt geweigerd, deze is mislukt of niet in redelijkheid van de klant kan worden gevergd, kan de klant verdergaande rechten doen gelden, in het bijzonder korting of opzegging verlangen.

- 8.2. De software heeft bij risico-overgang de overeengekomen staat en is geschikt voor het conform de overeenkomst bedoelde, of bij het ontbreken daarvan gewoonlijke gebruik. Deze voldoet aan het criterium praktische deugdelijkheid en heeft de voor dergelijke software gebruikelijke kwaliteit, maar is niet vrij van fouten. Een beperkte functionaliteit van het programma als gevolg van hardwaregebreken, omgevingsomstandigheden, onjuiste bediening e.d., is geen gebrek. Een onbeduidende vermindering van de kwaliteit wordt niet in aanmerking genomen. Installatie van software (patches of nieuwe versies) is taak van de klant.
- 8.3. De klant ondersteunt ons bij de storingsanalyse en het verhelpen van het gebrek, doordat hij in het bijzonder optredende problemen concreet beschrijft, ons volledig informeert en ons de voor het verhelpen van het gebrek vereiste tijd en gelegenheid biedt. Wij kunnen het verhelpen van het gebrek naar onze keuze uitvoeren op locatie of op onze burelen. Wij kunnen onze prestaties ook leveren door middel van onderhoud op afstand. De klant dient op eigen kosten te zorgen voor de vereiste technische voorwaarden en ons na overeenkomstige voorgaande aankondiging elektronisch toegang tot de software te verschaffen.
- 8.4. Wij kunnen een vergoeding voor meerkosten verlangen, wanneer de software is gewijzigd, buiten de bedoelde omgeving is gebruikt of verkeerd is bediend. Wij kunnen een onkostenvergoeding verlangen wanneer geen gebrek wordt aangetroffen en de klant de klacht niet zonder nalatigheid heeft ingediend. De bewijslast ligt bij de klant. §254 van het Duits Burgerlijk Wetboek geldt overeenkomstig.

- 8.5. Onze aansprakelijkheid is uitgesloten wanneer niet aan de in de overeengekomen specificaties vermelde minimale voorwaarden voor de uitrusting van de klant met hard- en software is voldaan, wanneer de software zonder onze schriftelijke toestemming op andere dan de in de overeengekomen specificaties vermelde hardware bij de klant is geïnstalleerd, daarop of op daarmee verbonden hardware van de klant waarop de software is geïnstalleerd, andere software dan de ons bij overeenstemming over de specificaties bekend gemaakte software is geïnstalleerd en de klant ons niet aantoonbaar, dat deze andere software niet tot storingen heeft geleid bij het gebruik van het object van levering en/of de software of de klant zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming wijzigingen in de software heeft aangebracht of de klant de software niet conform de voorschriften gebruikt.
- 8.6. Voor zover hier niet anders is bepaald, zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die niet aan de geleverde software zelf is opgetreden. Voor het overige geldt voor aanspraken op schadevergoeding en vergoeding voor vergeefs gemaakte kosten artikel 9.
- 8.7. De regelingen in artikel 7 gelden overeenkomstig.

9. Schadevergoeding

- 9.1. Voor zover uit deze verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden inclusief onderstaande bepalingen niet anders blijkt, zijn wij bij overtreding van contractuele en buitencontractuele verplichtingen aansprakelijk conform de wettelijke voorschriften.
- 9.2. Onze aansprakelijkheid voor schadevergoeding – ongeacht uit welke rechtsgrond – bestaat slechts in het kader van aansprakelijkheid wegens onrechtmatige daad bij opzet en grove nalatigheid. Bij gewone nalatigheid zijn wij, behoudens wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen (bv. zorgvuldigheid in eigen aangelegenheden; onbeduidend plichtsverzuim), slechts aansprakelijk
- a) voor schade aan leven, lichaam of gezondheid,
 - b) voor schade uit overtreding van een essentiële contractuele verplichting (een verplichting, waarvan de vervulling de correcte uitvoering van de overeenkomst pas mogelijk maakt en waarop de klant regelmatig vertrouwd en mag vertrouwen); in dat geval is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot vergoeding van de voorzienbare, typisch optredende schade.
- 9.3. De uit bovenstaand lid 2 voortkomende aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook bij plichtsverzuim door resp. ten gunste van personen, wiens schuld conform de wettelijke voorschriften ons toe te rekenen is. Ze gelden niet voor zover wij een gebrek bedrieglijk hebben verzwegen of een garantie voor de staat van de goederen hebben aanvaard en voor aanspraken van de klant conform de wet productaansprakelijkheid.
- 9.4. Vanwege plichtsverzuim, dat niet bestaat uit een gebrek, kan de koper uitsluitend ontbinden of opzeggen, wanneer het plichtsverzuim ons toe te rekenen is. Een vrij ontbindingsrecht van de klant (in het bijzonder conform §§650, 648 van het Duits Burgerlijk Wetboek) wordt uitgesloten. Overigens gelden de wettelijke voorwaarden en gevolgen.
- 9.5. De wettelijke regelingen met betrekking tot de bewijslast blijven door bovenstaande regelingen onaangetast.
- 9.6. Voor zover wij technische informatie of adviezen geven en deze informatie of adviezen niet tot de door ons verschuldigde, contractueel overeengekomen prestatie behoren, gebeurt dit kosteloos en onder uitsluiting van iedere aansprakelijkheid.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. De geleverde goederen blijven tot volledige betaling van alle vorderingen op de klant ons eigendom, ook wanneer de betrokken goederen al zijn betaald. Tot de aanspraken behoren ook cheque- en wisselvorderingen en vorderingen uit rekening courant. Wanneer in samenhang met de betaling voor ons een aanspraak uit wissel wordt gedaan, vervalt het eigendomsvoorbehoud pas, wanneer ons beslag uit de wissel is uitgesloten.

10.2. Wanneer de klant in betalingsachterstand komt of wanneer duidelijk wordt, dat onze aanspraken op betaling door onvoldoende draagkracht van de klant in gevaar zijn, zijn wij gerechtigd de goederen op grond van het eigendomsvoorbehoud terug te vorderen. Opzegging van de overeenkomst is geen voorwaarde voor deze terugvordering.

De klant dient ons over aantasting van de goederen waarop het voorbehoud rust en over executiemaatregelen van derden met betrekking tot de goederen waarop het voorbehoud rust onmiddellijk onder overdracht van de voor het stellen van onze rechten vereiste documenten in kennis te stellen. De klant zal al bij voorbaat de derde wijzen op de op de goederen bestaande rechten. De klant draagt de kosten voor rechtshandhaving, voor zover de uitvoerende derde niet in staat is deze te vergoeden.

10.3. De klant is gerechtigd, behoudens de uit gewichtige grond toegestane wederopzegging, over het object van levering te beschikken in het kader van een normale bedrijfsgang. In het geval van doorverkoop draagt de klant reeds nu alle aanspraken uit de doorverkoop, in het bijzonder betalingsvorderingen maar ook overige aanspraken, die in samenhang met de verkoop staan, ter hoogte van het totale factuurbedrag (incl. BTW) aan ons over. Dit geldt onafhankelijk daarvan, of het object van levering zonder of na verwerking is doorverkocht.

De klant is tot een uit gewichtige grond toegestane wederopzegging door ons gerechtigd, de overgedragen vorderingen fiduciair te incasseren. Uit gewichtige grond zijn wij gerechtigd de vorderingsoverdracht ook uit naam van de klant aan zijn debiteur kenbaar te maken. Met de kennisgeving van de overdracht aan de debiteur vervalt de incasseringbevoegdheid van de klant. In het geval van intrekking van de incasseringbevoegdheid kunnen wij van de klant verlangen ons de overgedragen vorderingen en de betreffende debiteuren bekend te maken, alle vereiste gegevens voor het incasseren te verstrekken, de daarbij behorende documenten te overhandigen en de debiteur van de overdracht op de hoogte te stellen.

10.4. Verwerking en verandering van het object van levering door de klant gebeurt altijd voor ons. Wij gelden als fabrikant conform §950 van het Duits Burgerlijk Wetboek zonder verdere verplichtingen. Wanneer het object van levering met andere, ons niet toebehorende objecten wordt verwerkt, verkrijgen wij het mede-eigendom aan de nieuwe zaak naar rato van de waarde van het object van levering tot de waarde van de andere verwerkte objecten op het moment van verwerking. Voor de door verwerking ontstane zaak geldt overigens hetzelfde als voor de onder voorbehoud geleverde zaak.

10.5. Wanneer het object van levering met andere, ons niet toebehorende objecten wordt vermengd, verwerven wij het mede-eigendom aan de nieuwe zaak naar rato van het totale factuurbedrag van het object van levering tot de waarde van de andere vermengde objecten op het moment van vermenging. Wanneer de vermenging op een dusdanige wijze plaatsvindt, dat de zaak van de klant als hoofdzak wordt beschouwd, geldt als overeengekomen, dat de klant ons evenredig het mede-eigendom overdraagt. De klant beheert het volledige eigendom of het mede-eigendom voor ons.

11. Toelevering en force majeure

11.1. Wanneer wij om niet ons toe te rekenen redenen voor vervulling van de door ons verschuldigde contractuele leveringen of prestaties of prestaties van onze onderleveranciers ondanks correcte en voldoende inkoop voor totstandkoming van de overeenkomst met de klant overeenkomstig de kwantiteit en kwaliteit uit onze leverings- of prestatieovereenkomst met de klant (*congruente inkoop*) niet, niet juist of niet tijdig worden beleveld of treden gebeurtenissen op van force majeure van niet onbeduidende duur, zullen wij onze klanten daarover tijdig schriftelijk informeren. In dat geval zijn wij gerechtigd de levering voor de duur van de belemmering op te schuiven of voor het nog niet vervulde deel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover wij onze bovenstaande informatieverplichting zijn nagekomen en niet het verkrijgingsrisico of een leveringsgarantie hebben aanvaard.

Wanneer de prestatie ook binnen de nieuwe leveringstermijn niet beschikbaar is, zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een reeds gedane tegenprestatie van de klant zullen wij onmiddellijk vergoeden.

Force majeure staat gelijk aan oorlog, burgeroorlog, gevechtshandelingen (onafhankelijk van de vraag of de oorlog is verklaard), revolutie, oproer, onlusten, terreur, explosies, brand, aardbevingen, overstromingen, vloed, storm, tyfoon en overige natuurrampen, epidemieën, pandemieën, ziekten of quarantaine, cyberaanvallen, bedrijfsstoringen van het world wide web (internet), arbeidsconflicten, staking, uitsluiting, embargo's, oproepen tot een boycot, import- en exportverboden en overige handelsbeperkingen, inmenging van het bevoegd gezag, wijzigingen in wetgeving, tekorten aan energie en grondstoffen, onvrijwillige transportbeperkingen of -hindernissen, onvrijwillige bedrijfsbeperkingen – bv. door brand, water- en machineschade, stroomuitval – en alle overige belemmeringen, die objectief beschouwd niet door onze schuld zijn veroorzaakt.

Force majeure staat tevens gelijk aan wanneer het door oorlog tot materiaal- of productiebeperkingen komt, die niet het directe gevolg zijn van oorlogsdaden, maar een indirect gevolg daarvan, wat kan leiden tot een productiebeperking, die ons niet toe te rekenen valt.

11.2. Wanneer een leveringstermijn of levertijd bindend is overeengekomen en wordt op grond van gebeurtenissen conform artikel 11.1 de overeengekomen leveringstermijn of levertijd overschreden, is de klant gerechtigd, na het vruchteloos verstrijken van een redelijke nalevertermijn voor het nog niet vervulde deel de overeenkomst te ontbinden. Verdergaande aanspraken van de klant, in het bijzonder op schadevergoeding, zijn in dit geval uitgesloten.

11.3. Bovenstaande regeling conform artikel 11.2 geldt overeenkomstig, wanneer om de in artikel 11.1 vermelde redenen ook zonder contractuele overeenkomst van een vaste leveringstermijn het verder vasthouden aan de overeenkomst objectief niet in redelijkheid van de klant kan worden gevergd.

12. Industriële eigendomsrechten

Voor zover wij inbreuk maken op eigendomsrechten van derden, kunnen wij aangegane verplichtingen daardoor vervullen, dat wij naar onze keuze of

- a) de vereiste licenties verwerven met betrekking tot de vermeend geschonden eigendomsrechten, of
- b) de klant een gewijzigd object van levering resp. delen daarvan ter beschikking stellen, dat in geval van uitwisseling tegen het inbreuk makende object van levering resp. deel daarvan de schending met betrekking tot de leveringen en prestaties elimineert.

13. Software

- 13.1. Wanneer delen van de leveringen en prestaties softwareprogramma's zijn met bijbehorende documentatie, verkrijgt de klant daarvoor een niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet in sublicentie te geven en onherroepelijk gebruiksrecht voor het gebruik samen met de leveringen en prestaties waarvoor de softwareprogramma's worden geleverd. Gebruik van de software op meer dan één systeem is niet toegestaan.

Elk ander gebruik van de softwareprogramma's en bijbehorende documentatie, bv. meet vreemde of klanteigen hardware is uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover niet schriftelijk een bijzondere licentieovereenkomst met ons is afgesloten.

- 13.2. De klant mag de software uitsluitend binnen de wettelijk toegestane omvang (§§69 a e.v. van de Duitse auteurswet) vermenigvuldigen, bewerken, vertalen of van objectcode omzetten in broncode. Beschikbaarstelling van bronprogramma's vereist een bijzondere schriftelijk overeenkomst. Voor zover de originelen zijn voorzien van een op auteursrechtelijke bescherming wijzende notitie, moet deze notitie door de klant ook op de kopieën worden aangebracht.
- 13.3. Voor zover niet anders wordt overeengekomen, geldt het gebruiksrecht telkens als zijnde verleend met de opdrachtbevestiging en levering van de softwareprogramma's, de bijbehorende documentatie en aanvullingen achteraf.

14. Verjaring

- 14.1. In afwijking van §438 lid 1, nr. 3 van het Duits Burgerlijk Wetboek bedraagt de algemene verjaringstermijn voor aanspraken uit materiële en rechtsgebreken één jaar na levering. Voor zover een afnamecontrole is overeengekomen, vangt de verjaringstermijn aan met de afnamecontrole resp. met de ingebruikname van de goederen door de klant, al naar gelang het eerst optreedt.
- 14.2. Bovenstaande verjaringstermijnen van het kooprecht gelden ook voor contractuele en buitencontractuele aanspraken van de klant op schadevergoeding, die voortkomen uit een gebrek van de goederen, tenzij toepassing van de regelmatige wettelijke verjaringstermijn (§§195, 199 van het Duits Burgerlijk Wetboek) in afzonderlijke gevallen tot een kortere verjaringstermijn zou leiden. Aanspraken op schadevergoeding van de klant conform artikel 9.2 en conform de wet productaansprakelijkheid verjaren echter uitsluitend na de wettelijke verjaringstermijnen.

15. Exportcontrole, importbepalingen

- 15.1. De leveringen en prestaties zijn bij het ontbreken van afwijken-de contractuele overeenkomsten met de klant bedoeld om voor het eerst in de handel te worden gebracht binnen de Europese Unie of bij leveringen en prestaties buiten de Europese Unie in het overeengekomen land van eerste levering.
- 15.2. De leveringen en prestaties kunnen onderworpen zijn aan de exportcontrolebepalingen van de Bondsrepubliek Duitsland, de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika of andere landen.
- 15.3. In het geval van latere export van de leveringen en prestaties aan derden in binnen- en buitenland dient de klant de van toepassing zijnde voorschriften van het nationale en internationale exportcontrolerecht aan te houden.

16. Overdracht van rechten en plichten

Wij zijn gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de klant onze rechten en plichten aan derden over te dragen.

Cessie van rechten en/of overdracht van plichten van de klant uit de contractuele verhouding aan een derde zijn echter zonder onze schriftelijke toestemming niet toegestaan.

17. Plaats van levering, bevoegd gerecht

- 17.1. Plaats van levering voor alle verplichtingen uit de contractuele verhouding is de vestigingsplaats van ons bedrijf resp. de door ons vermelde plaats van levering, voor zover niet anders overeengekomen.
- 17.2. Het exclusieve – ook internationale – bevoegd gerecht voor alle uit de contractuele verhouding evenals uit de totstandkoming en werking ervan voortkomende geschillen is voor zakelijke klanten, die op het moment van het inleiden van een procedure zijn gevestigd in de Europese Unie, Liechtenstein, IJsland, Noorwegen of Zwitserland voor beide delen het voor de vestigingsplaats van ons bedrijf bevoegde gerecht. In afwijking hiervan kunnen wij, naar onze keuze, een klacht ook bij de vestigingsplaats van de klant indienen. Prioritaire wettelijke voorschriften, in het bijzonder met betrekking tot uitsluitende bevoegdheden, blijven onaangetast.
- 17.3. Voor zover bovenstaand artikel 17.2 niet bruikbaar is, moeten alle uit de contractuele verhouding evenals uit de totstandkoming en werking ervan voortkomende geschillen volgens de Arbitrageverordening van het Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e.V. (DIS) onder uitsluiting van de gewone gerechtelijke weg worden afgedaan. De plaats van arbitrage is Karlsruhe, Duitsland. De taal van arbitrage is Duits.

18. Toepasselijk recht

De contractuele verhouding valt uitsluitend onder het Duitse recht onder uitsluiting van de regelingen van het internationaal privaatrecht en onder uitsluiting van het kooprecht van de VN (CISG).

Deel B

Onderstaande regelingen in de versie bij totstandkoming van de overeenkomst gelden telkens samen met de Algemene Bepalingen van de AHV (Deel A) als onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst en zijn uitsluitend van toepassing op montageprestaties.

1. Toepassingsgebied en omvang van de prestaties

Montageprestaties in de zin van deze montagevoorwaarden omvatten de plaatsing, installatie en ingebruikneming van een installatie in samenhang met een koopovereenkomst. Aanspraak op individuele montageprestaties heeft de klant slechts in zoverre wij ons overeenkomstig artikel 2.4 (Deel A) hiertoe verplicht hebben. In geen geval resulteert uit de overeenkomst voor een individuele montageprestatie (bv. plaatsing) de verplichting om ook alle overige montageprestaties te vervullen.

2. Prijzen

- 2.1 Montages worden afgerekend tegen de op dat moment geldende tarieven, die bij ons kunnen worden opgevraagd.
- 2.2 Voor werkzaamheden buiten normale werktijden worden toeslagen toegepast.
- 2.3 Reis- en wachttijden gelden als werktijd.

3. Verplichtingen tot medewerking van de klant

- 3.1 De klant dient onze medewerkers bij de vervulling van de contractueel verschuldigde prestaties op zijn kosten in de vereiste omvang te ondersteunen.
- 3.2 De klant dient gedurende het volledige verloop van de montage ten minste één verantwoordelijke persoon (hierna "gevolmachtigde") te benoemen, die gedurende de uitvoering van de montageprestaties continu op de montageplek aanwezig is en is gevolmachtigd om wilsverklaringen met onmiddellijke ingang voor en tegen de klant in eigen naam af te geven.
- 3.3 De klant dient ervoor te zorgen, dat onze medewerkers op de montageplek voldoende zijn beschermd en worden geïnstrueerd over bestaande speciale veiligheidsvoorschriften, voor zover deze voor onze medewerkers relevant zijn. Indien nodig, dient aan onze medewerkers kosteloos speciale beschermende kleding ter beschikking te worden gesteld. Van overtredingen van veiligheidsvoorschriften door onze medewerkers zal de klant ons onmiddellijk in kennis stellen.
- 3.4 Daarnaast dient de klant er op zijn kosten voor te zorgen, dat
 - 3.4.1 onze medewerkers op het overeengekomen tijdstip toegang hebben tot de montageplek; eventuele wachttijden van onze medewerkers worden tegen de overeengekomen uurtarieven in rekening gebracht;
 - 3.4.2 technische hulpkrachten in de voor het vervullen van de prestaties vereiste aantallen en gedurende de daarvoor vereiste tijd tijdig beschikbaar zijn; de hulpkrachten dienen de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen; wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de hulpkrachten;
 - 3.4.3 de voor uitvoering van de montageprestaties vereiste installaties zich op het overeengekomen tijdstip op de montageplek bevinden en de montageplek evenals de installaties beschermd zijn tegen schadelijke invloeden van welk aard dan ook;
 - 3.4.4 alle grond-, bouw-, vloer- en steigerbouwwerkzaamheden zijn uitgevoerd en noodzakelijke bouwmaterialen zijn voorzien;

- 3.4.5 voldoende draagvermogen van bestaande gebouwelementen (fundamenten, plafonds, balken, wanden, enz.), waarop de installatie moet worden opgesteld, is gewaarborgd;
- 3.4.6 de vereiste verwarming, verlichting, kracht, water, perslucht en stroom inclusief de vereiste aansluitingen beschikbaar zijn;
- 3.4.7 alle vereiste voorzieningen en zware gereedschappen (bv. hijs- en hefmiddelen, compressoren) evenals de vereiste hulpmaterialen en -stoffen (bv. steigerpalen, wiggen, onderleggers, smeermiddelen) beschikbaar zijn;
- 3.4.8 de benodigde droge en afsluitbare ruimten voor opslag van het gereedschap van onze medewerkers beschikbaar zijn;
- 3.4.9 passende, tegen diefstal beveiligde verblijfsruimten en werkruimten (met verwarming, verlichting, wasgelegenheid, sanitaire voorzieningen) evenals EHBO voor onze medewerkers beschikbaar is;
- 3.4.10 overige handelingen worden ondernomen, die voor de uitvoering van een contractueel overeengekomen ingebruikneming zijn vereist;
- 3.4.11 vereiste vergunningen voor installatie en ingebruikneming van de installatie tijdig zijn verleend;
- 3.4.12 overige in onze aanbiedingen en opdrachtbevestigingen apart voorziene technische hulpprestaties worden vervuld.
- 3.5 De klant dient ervoor te zorgen, dat met de montage onmiddellijk na aankomst van onze medewerkers kan worden aangevangen en dat deze zonder vertraging tot de afnamecontrole door de klant kan worden uitgevoerd.
- 3.6 De klant is verplicht de werktijden van onze medewerkers dagelijks te bevestigen. Bevestiging kan worden gedaan door de door de klant conform artikel 3.2 gevolmachtigde verantwoordelijke persoon. Wanneer bevestiging uitblijft, zijn wij desalniettemin gerechtigd de werktijden van onze medewerkers in rekening te brengen.
- 3.7 Wanneer de klant de op hem rustende verplichtingen niet resp. niet tijdig vervult en dit leidt tot vertragingen en/of meerkosten, zijn wij gerechtigd vergoeding te verlangen voor de hieruit voortkomende meerkosten.
- 3.8 Wanneer prestaties op grond van niet aangehouden arbeidsveiligheidsvoorschriften niet zonder gevaar voor lijf en leden van onze medewerkers uitvoerbaar zijn, dienen of toereikende preventiemaatregelen te worden getroffen of worden de werkzaamheden uitgesteld tot de arbeidsveiligheid kan worden gegarandeerd. In dat geval leidt de tijdvertraging tot verlenging van de termijn.

4. Afname

- 4.1 Onze prestaties gelden 14 werkdagen na onze melding dat deze gereed zijn voor afname als afgenomen, tenzij de klant schriftelijk binnen deze periode bestaande aanmerkelijke gebreken reclameert.
- 4.. Bij de afname dient een door ons en de klant te ondertekenen protocol te worden opgesteld, dat de overeenstemming met de overeengekomen prestatiebeschrijving bevestigt ("afnameprotocol"). Wanneer het voor de klant of zijn plaatsvervangers niet mogelijk is om bij de geplande afname op de overeengekomen afnamelocatie aanwezig te zijn, dient de afnameverklaring door de gevolmachtigde te worden afgegeven.

Wanneer sprake is van niet aanmerkelijk gebrek, kan de afname niet worden geweigerd. Voor zover het werk gebreken vertoont, die geen recht geven op weigering van de afname, dient de afname onder voorbehoud van het verhelpen van de gebreken plaats te vinden.

Weigering van de afname of een afname onder voorbehoud dient onmiddellijk schriftelijk onder vermelding en beschrijving van het gereclameerde gebrek te worden gemeld.

- 4.3 Met de afname vervalt onze aansprakelijkheid voor zichtbare gebreken, voor zover de klant geen voorbehoud heeft gemaakt voor een bepaald gebrek.
- 4.4 Voor zover wij ons naast het vervullen van de montageprestatie ook hebben verplicht tot levering van de te monteren installatie, dienen de afnames van het object van levering en de montageprestatie gescheiden van elkaar te worden verklaard.
- 4.5 Onze montageprestaties gelden als afgenomen ("afnamefictie"), wanneer
- de montageprestaties zijn afgerond,
 - wij dit de klant of de gevolmachtigde onder verwijzing naar de afnamefictie conform dit artikel hebben medegedeeld en hem hebben gesommeerd tot afname,
 - sinds de laatste montageprestatie 14 werkdagen zijn verstreken of een aanvang is gemaakt met niet slechts proefgebruik van de gemonteerde installatie (bv. de gemonteerde installatie in productie is genomen) en in dat geval sinds de laatste montageprestatie zes werkdagen zijn verstreken, en
 - de klant of de gevolmachtigde niet binnen deze periode de afname heeft uitgevoerd.
- 4.6 De ingebruikname door de klant van het object van levering resp. het object waarop de prestatie betrekking heeft geldt als afname.

5. Aanspraken wegens gebreken

- 5.1 Voorwaarde voor aanspraken door de klant wegens gebreken is dat hij zijn conform §377 van het Duits Wetboek van Koophandel) verplichte onderzoeks- en reclamatieverplichtingen correct is nagekomen.

Bij bouwmaterialen en andere voor de inbouw of overige verdere verwerking bedoelde objecten van levering dient een onderzoek in elk geval onmiddellijk voor de verwerking plaats te vinden.

Voor dropshipping dient een klacht in principe via de route van de koopovereenkomsten te verlopen. Dropshipping bestaat uit een opeenvolging van twee of meer verzendingsverkoop, waarbij wij bv. aan de klant verkopen en hij op zijn beurt aan een derde doorverkoopt en ons instrueert direct aan deze derde te leveren; bij dropshipping kunnen ook vier of meer personen betrokken zijn.

- 5.2 Naar ons oordeel leveren wij een object vrij van gebreken of verhelpen wij de gebreken, voor zover het object van levering al bij de risico-overgang conform artikel 6.3. (Deel A) aantoonbaar gebrekkig was.
- 5.3 Wanneer de geleverde zaak gebrekkig is, kunnen wij kiezen of wij overgaan tot nakoming door het gebrek te verhelpen (herstel) of door levering van een zaak vrij van gebreken (vervangende levering). Ons recht, om nakoming binnen de wettelijke voorwaarden te weigeren, blijft onaangetast.
- Voor zover wij het bestaan van een gebrek niet uitdrukkelijk schriftelijk hebben bevestigd, wordt herstel of vervangende levering resp. nieuwe fabricage door ons in principe in het gunstigste geval op basis van coulance en zonder erkenning van een wettelijke verplichting uitgevoerd.
- 5.4 De klant dient ons na verwittiging de voor het vervullen van de verschuldigde nakoming vereiste tijd en gelegenheid te geven,

in het bijzonder het omstreden object van levering voor onderzoek over te dragen of ons op een andere manier toegang te verlenen tot het omstreden object van levering.

In het geval van vervangende levering dient de klant ons het gebrekkige object van levering conform de wettelijke voorschriften terug te geven. Wij hebben aanspraak op eigendomsoverdracht van de vervangen delen.

Wanneer de nakoming niet succesvol is, kan de klant het recht uitoefenen om het gebrek zelf te verhelpen conform §637 van het Duits Burgerlijk Wetboek of de vergoeding redelijkerwijs verminderen.

Het recht om het gebrek zelf te verhelpen bestaat echter niet, wanneer wij gerechtigd zouden zijn overeenkomstige nakoming conform de wettelijke voorschriften te weigeren.

- 5.5 De ten behoeve van onderzoek en nakoming vereiste kosten, in het bijzonder transport-, tol-, arbeids- en materiaalkosten evenals zo nodig uitbouw- en inbouwkosten, dragen resp. vergoeden wij overeenkomstig de wettelijke regeling, wanneer er daadwerkelijk sprake is van een gebrek. Wanneer deze kosten hoger uitvallen doordat het object van levering naar een andere locatie is gebracht dan de locatie van levering, draagt de klant deze kosten. Anders kunnen wij van de klant voor de uit het onterechte verzoek tot verhelpen van een gebrek ontstane kosten (in het bijzonder onderzoeks- en transportkosten) vergoeding verlangen, tenzij het ontbreken van een gebrek niet voor de klant herkenbaar was.
- 5.6 De klant heeft in het kader van de wettelijke voorschriften het recht om de overeenkomst op te zeggen, wanneer wij – met inachtneming van de wettelijke uitzonderingen – een door hem gestelde redelijke termijn voor herstel of vervangende levering vruchteloos laten verstrijken. Wanneer slechts sprake is van een onbeduidend gebrek, heeft de klant slechts recht op vermindering van de prijs. Het recht op vermindering van de prijs blijft anders uitgesloten.
- 5.7 Wij zijn gerechtigd nakoming ongeacht §275 lid 2 en 3 van het Duits Burgerlijk Wetboek te weigeren, wanneer dit een buitenproportioneel hoge inspanning vergt of slechts tegen buitenproportionele kosten mogelijk is. Bij beoordeling van de proportionaliteit dient in het bijzonder rekening te worden gehouden met de waarde van de zaak vrij van gebreken, de betekenis van het gebrek en de vraag of op de andere wijze van nakoming kan worden teruggevallen zonder aanmerkelijke nadelen voor de klant.
- 5.8 Aanspraken van de klant wegens gebreken bestaan niet, wanneer de klant of een derde ondeskundig invloed op ons object van levering heeft uitgeoefend of het object van levering heeft gebruikt, op de hoogte zijnde van het gebrek. In deze gevallen wordt aansprakelijkheid door ons uitsluitend in overweging genomen, wanneer de klant aantoont, dat de gebreken noch geheel noch gedeeltelijk zijn veroorzaakt door bovengenoemde invloeden.
- 5.9 Aanspraken wegens gebreken ontstaan niet als gevolg van oorzaken, die niet zijn te herleiden naar onze schuld, bijvoorbeeld:
- Voor gebreken, die zijn te herleiden naar maatregelen of constructies, waarom de klant uitdrukkelijk heeft gevraagd of die optreden aan materialen of producten, die de klant heeft toegeleverd resp. afgestaan of het gebruik waar de klant tegen onze aanwijzing in uitdrukkelijk om heeft gevraagd, bieden wij geen garantie.
- Aanspraken van de klant wegens gebreken bestaan in het bijzonder ook dan niet, wanneer sprake is van natuurlijke slijtage, overmatige belasting, ongeschikt of ondeskundig gebruik, in het bijzonder in strijd met de bedienings- resp. gebruikshandleiding, ontbrekende of nalatige behandeling, incorrect onder-

houd, ongeschikte onderdelen/verbruiksmaterialen, gebrekkige bouwwerkzaamheden, een ongeschikte bouwondergrond, een ongeschikte opstellocatie, in het bijzonder opstelondergrond, ontbrekende stabiliteit of ongeschikte afzekering van de stroomvoorziening, chemische of elektrische invloeden, ons onbekende schadelijke omgevingsomstandigheden, voor zover deze niet ons zijn toe te rekenen of voor zover deze zonder onze uitdrukkelijke toestemming zijn uitgevoerd.

Aanspraken wegens gebreken ontstaan verder niet voor het geval dat de ter beschikking gestelde software door de klant wordt verbonden met externe software en deze externe software niet compatibel is met de software en evenmin wanneer het gebreken betreft, die berusten op niet overeengekomen gebruik of ondeskundige bediening van de software door de klant. Aanspraken wegens gebreken ontstaan ook niet voor het geval dat de klant niet de bedoelde systeemconfiguratie, in het bijzonder infrastructuur, hardware, besturingssysteem en databank gebruikt.

- 5.10 Aanspraken van de klant wegens gebreken zijn uitgesloten, wanneer de installaties, transportbanden en overige machines van de klant of een derde niet in een technisch goede en bedrijfsklare toestand zijn of niet compatibel zijn met de geleverde objecten of de technische installaties van de klant zoals toevoeringen, bekabeling e.d. niet in een technisch goede en bedrijfsklare toestand zijn of niet compatibel zijn met de geleverde objecten, voor zover deze omstandigheid in causaal verband staat met het gebrek.
- 5.11 Het gebruik van de objecten van levering is voorbehouden aan vakkundig personeel.
- 5.12 Garantieverplichtingen bestaan niet wanneer
- de objecten van levering ondeskundig zijn behandeld, opgeslagen, gemonteerd of gebruikt, zijn blootgesteld aan ongeschikte en contractueel niet overeengekomen chemische, elektrochemische of elektrische invloeden of zijn overbelast, of
 - de objecten van levering worden verbonden met gebrekkige bouwplannen of een ongeschikte bouwondergrond, of
 - de objecten van levering op een niet door ons toegestane manier zijn gewijzigd, of
 - niet met ons afgestemde wijzigingen, aanvullingen of ombouw aan de objecten van levering worden uitgevoerd of toebehoren of reserveonderdelen van vreemde herkomst worden gebruikt, tenzij de klant kan aantonen, dat het betreffende gebrek niet in oorzakelijk verband staat met een dergelijke maatregel, of
 - de klant de voorschriften voor behandeling, en onderhoud van de objecten van levering (bv. de bedieningshandleiding) niet heeft opgevolgd, voor zover niet kan worden uitgesloten, dat een van deze omstandigheden in oorzakelijk verband staat met het optreden van de fout.
- 5.13 Wij bieden geen garanties. Wij aanvaarden bovendien geen aansprakelijkheid voor de staat van de objecten van levering, die berust op tekeningen, voorbeelden of overige informatie en specificaties van de klant – in het bijzonder op een door de klant voorgeschreven constructie of het gebruik van door de klant voorgeschreven materiaal. Dat geldt in de vermelde gevallen in het bijzonder dan, wanneer de objecten van levering voor de klant ongeschikt blijken.
- 5.14 Uitsluitend wanneer onze prestaties ondanks vermindering voor de klant aantoonbaar niet van belang zijn, kan de klant de overeenkomst opzeggen.

- 5.15 De klant draagt de bewijslast ervoor, dat hij niet zelf maatregelen heeft genomen om het gebrek te verhelpen.
- 5.16 De klant is verplicht, zowel het gebrek als eventuele hieruit voortkomende schade ongeacht bovenstaande vermelde regelingen naar algemeen gangbare technische standaarden te documenteren.
- 5.17 Aanspraken van de klant op schadevergoeding resp. vergoeding van vergeefs gemaakte kosten bestaan ook bij gebreken uitsluitend met inachtneming van artikel 9 (Deel A) en zijn overigens uitgesloten.

6. Schadeloosstelling door de klant

Wanneer zonder onze schuld de door ons ter beschikking gestelde voorzieningen of gereedschappen op de montagelocatie worden beschadigd of wanneer zij zonder onze schuld verloren gaan, is de klant verplicht tot vergoeding van deze schade. Schade, die is te herleiden tot normale slijtage, blijft buiten beschouwing.